

INSTITUTO DEL CAFE DE C.R.
PLAN ANUAL POR PROGRAMA - UNIDAD
RESUMEN EJECUTIVO

XARAYA

rpo40_01.rep

Estado Aprobado

Periodo 2024

Programa 001-DIRECCION Y ADMINISTRACION

Unidad 017-UNIDAD DE INFORMÁTICA

Objetivo General Su principal objetivo es dar el soporte técnico, Administración y Diseño de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos, necesarios para la gestión de las unidades funcionales del Instituto del Café. Mediante servicios de alta disponibilidad, que significa que sus servicios van a estar de manera permanente en un esquema de 24/7 o sea 24 horas los 7 días de la semana, todos con un eficiente balanceo de sus cargas de trabajo en los diferentes servidores. Además de un plan de respaldos de sus datos que asegure la información del ICAFE. Todos estos puntos son los pilares básicos para poder contar con un Data Center con todas las funciones básicas.

Objetivo(s) Especifico(s):

1. Contar con un ambiente de producción mediante el storage principal y que los datos de este equipo puedan ser replicado tanto en el ambiente de contingencias mediante el storage destinado para dicho fin. Ambos estarán disponibles para su utilización ante cualquier eventualidad.
2. Tener un balanceo de sus cargas de trabajo y WAF (Web Application Firewall) en los ambientes de producción, contingencia y que permita optimizar al máximo los recursos de los servicios ofrecidos.
3. Permitir que el ICAFE pueda trabajar todas sus aplicaciones en ambiente de alta disponibilidad en un esquema de 24/7.
4. Contar con un adecuado plan de respaldos que permita asegurar su plataforma tecnológica ante una eventual contingencia tecnológica.
5. Ofrecer servicios y trámites en línea a los diferentes sectores del ICAFE como son Productores, Beneficiadores, Exportadores y Tostadores de manera eficiente y en línea desde cualquier lugar del país.
6. Mantener actualizados sus sistemas de defensa contra virus, correos masivos y posibles intrusos mediante un plan y política de actualización constante del software del firewall, antivirus y antispam.
7. Establecer el control interno necesario para el uso de Internet y lograr que este servicio sea utilizado de la mejor manera posible y de una forma segura para sus usuarios en el momento de realizar sus operaciones.
8. Renovar a la institución en lo relacionado al servicio de correo electrónico, ofimática y otras herramientas tecnológicas que faciliten las funciones de cada colaborador utilizando la mas reciente tecnología.
9. Establecer un proceso de capacitaciones a usuario internos en el uso de las herramientas de ICAFE, para el uso eficiente y aprovechamiento del software institucional.

INSTITUTO DEL CAFE DE C.R.
PLAN ANUAL POR PROGRAMA - UNIDAD
RESUMEN EJECUTIVO

XARAYA
rpo40_01.rep

Catalogo: 1

Modalidad: Trimestral

Tipo: Operativo

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| X | X | X | X |

Descripcion: Acciones Operativas

| Actividad | Detalle | Meta | Tipo Indicador | Periodo | | | | Responsable |
|-----------|---|------|----------------|---------|---|---|---|-------------------------------|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | Renovación de Soporte y Licenciamiento y Configuración y administración del software de sistema operativo Linux y Windows en la infraestructura de servidores. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |
| 2 | Renovación de Soporte y Licenciamiento y Configuración y administración del software del sistema de gestión de base de datos ORACLE. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 3 | Configurar y Administrar la infraestructura de almacenamiento SAN. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 4 | Configurar y Administrar la infraestructura de aplicaciones Web y móviles. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 5 | Configurar y administrar el software de desarrollo de aplicaciones web y móviles. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 6 | Renovación de Soporte y Licenciamiento y Configuración y administración de FIREWALL, WAF, Router, SWITCH aplicando políticas y reglas de seguridad para reguardar la seguridad de la red. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |
| 7 | Renovación del Soporte y Mantenimiento asi como configuración, administración y seguimiento de los equipos de seguridad y continuidad del Data Center (UPS, GENERADOR ELECTRICO y AIRES) | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Jose Miguel Velluti Murillo |
| 8 | Renovación de Contratos de Servicios de Lineas de Internet asi como la Configuración y administración correcta para el funcionamiento adecuado de la red interna tanto de oficinas centrales como regionales. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |
| 9 | Renovación de Dominios y Certificados de Seguridad asi como la Configuración y Administración de los servicios brindados por los servidores de Dominio y Web. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |
| 10 | Renovación de Servicios de Publicaciones y Configuración y administración de los servicios brindados por los servidores de aplicaciones móviles. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Jean Carlos Espinoza Fajardo |
| 11 | Renovación de Licenciamiento y Configuración y administración del Servicio de EndPoint antivirus actualizado y con las políticas correctas de funcionamiento mediante la implementación de reglas de seguridad. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |
| 12 | Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los diferentes equipos de cómputo. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Jose Miguel Velluti Murillo |
| 13 | Instalar y configurar el hardware y software en los diferentes equipos de la institución, sea este nuevo o versiones actualizadas. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Jose Miguel Velluti Murillo |
| 14 | Renovación de Licenciamiento y Administración, Soporte y mantenimiento a las herramientas de Office 365 incluyendo Sharepoint y Exchange en todas sus herramientas (usuarios, grupos, contactos, etc). | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |
| 15 | Gestionar Control Interno. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Oلمان Carmona Otarola |
| 16 | Gestionar Valoración del Riesgo. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Oلمان Carmona Otarola |
| 17 | Gestionar Recomendaciones de Auditoría. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Oلمان Carmona Otarola |
| 18 | Realizar el proceso de desarrollo, migración, automatización y reingeniería de aplicaciones y procesos transaccionales a la plataforma de servicio WEB. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Royner Alexander Luna Ramirez |
| 19 | Realizar la atención, automatización, desarrollo e integración de los procesos de investigación técnica del sector cafetalero. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Royner Alexander Luna Ramirez |
| 20 | Realizar la atención, automatización, desarrollo e integración de los procesos de software para FONASCAFE. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Carlos Chavez Zeas |
| 21 | Realizar proceso de desarrollo, migración, automatización y reingeniería de aplicaciones, procesos transaccionales, servicios web y de aplicaciones móviles. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Jean Carlos Espinoza Fajardo |
| 22 | Realizar procesos de automatización, desarrollo e integración de procesos del core de software básico del ERP. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 23 | Realizar la atención, automatización, desarrollo e integración de los procesos del software de información cafetalera. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 24 | Realizar la atención, automatización, desarrollo e integración de los procesos de software de Presupuesto, | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |

INSTITUTO DEL CAFE DE C.R.
PLAN ANUAL POR PROGRAMA - UNIDAD
RESUMEN EJECUTIVO

XARAYA
rpo40_01.rep

Catalogo: 1

Modalidad: Trimestral

Tipo: Operativo

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| X | X | X | X |

Descripcion: Acciones Operativas

| Actividad | Detalle | Meta | Tipo Indicador | Periodo | | | | Responsable |
|-----------|---|------|------------------|---------|---|---|---|-------------------------------|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | Compras e Inversiones. | | | | | | | |
| 25 | Realizar la atención, automatización, desarrollo e integración de los procesos del software de control interno institucional, tales como: SISPLAN, SEVRI, SCI, RECOMENDACIONES. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 26 | Renovación de Soporte y Configuración y Administración de la Central Telefonica IP. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |
| 27 | Gestión y administración de compras, contrataciones, presupuesto, PAO y servicios de soporte fisico-logico de la infraestructura de TI. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Olman Carmona Otarola |
| 29 | Renovación de Soporte y Licenciamiento y Administración y Configuración del Sistema de gestión y digitalización documental. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Olman Carmona Otarola |
| 30 | Realizar capacitaciones a los usuarios internos del ICAFE sobre las herramientas institucionales para su mejor aprovechamiento. | 4 | CAPACITACIÓN(ES) | X | X | X | X | Olman Carmona Otarola |
| 31 | Renovación de Servicio de Respaldos y Realización de la gestion del proceso de respaldos de informacion tanto a usuarios internos como Institucional. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Hugo Chinchilla Alfaro |
| 32 | Preparar, generar y dar respuesta a la informacion solicitada por las diferentes usuarios internos y externos | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Olman Carmona Otarola |
| 33 | Renovación de Licenciamiento ANYDESK y Soporte a Usuario Internos y Externos en Software y Hardware | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Jose Miguel Velluti Murillo |
| 34 | Gestionar la Ética Institucional | 0 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Olman Carmona Otarola |
| 35 | Realizar la atención, automatización, desarrollo e integración de los procesos de software Inversiones. | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Carlos Chavez Zeas |
| 36 | Renovación de Licenciamiento ZOOM y brindar soporte en las reuniones de Junta Directiva y otras | 20 | REUNIÓN(ES) | X | X | X | X | Jose Miguel Velluti Murillo |
| 37 | Realizar la atención, automatización, desarrollo e integración de los procesos de software del portal autogestion Institucional | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Royner Alexander Luna Ramirez |
| 38 | Realizar la actualización y mantenimiento de la página Web Institucional, y renovación de herramientas de WORDFENCE Y SURVERMONKEY | 100 | CUMPLIMIENTO | X | X | X | X | Eduardo Jesus Campos Espinoza |

Catalogo: 2

Modalidad: Trimestral

Tipo: Especifico

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| X | X | X | X |

Descripcion: Acciones Estrategicas

| Actividad | Detalle | Meta | Tipo Indicador | Periodo | | | | Responsable |
|-----------|---|------|----------------|---------|---|---|---|-------------------------------|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | Migración de Aplicaciones INFORMES DIARIOS, INFORMES QUINCENALES, CONTRATOS de FORMS a APEX | 1 | SISTEMA(S) | X | X | X | X | Royner Alexander Luna Ramirez |
| 2 | Informes de Data Institucional y del Sector | 25 | INFORME(S) | X | X | X | X | Olman Carmona Otarola |
| 3 | Adquisición de 20 computadoras portatiles para la actualización de equipos para usuarios finales. | 1 | COMPRA(S) | | X | | | Olman Carmona Otarola |
| 4 | Desarrollo e implementación de APP para recibo electronico de recibos de fruta. | 1 | PROYECTO(S) | X | X | X | | Jean Carlos Espinoza Fajardo |

Catalogo: 3

Modalidad: Trimestral

Tipo: Indefinido

| | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| X | X | X | X |

Descripcion: Acciones Extraordinarias

| Actividad | Detalle | Meta | Tipo Indicador | Periodo | | | | Responsable |
|-----------|---------|------|----------------|---------|---|---|---|------------------------|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | | | INDEFINIDO | | | | | Responsable Indefinido |