

INFORMACIÓN GENERAL DE LA QUEJA

Nombre del solicitante:

Empresa:		Cargo:		Fecha:	
Fecha probable de respuesta		(máximo 15 días después del registro)			

Descripción de la queja:

¿Procede la queja?	SI	NO	Recibido por:	
--------------------	----	----	---------------	--

INVESTIGACIÓN DE LA CAUSA(S) DE LA QUEJA:

Responsable:

ACCIÓN TOMADA (INCLUIR LA RESPUESTA DADA AL CLIENTE)

Procede:	Si		No		
----------	----	--	----	--	--

¿Requiere de acción correctiva y/o preventiva?	SI	NO	No. de acción correctiva:		Fecha:
--	----	----	---------------------------	--	--------