

INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA
San Pedro de Barva Heredia, Costa Rica

Circular N°3006
28 de diciembre del 2020

**BEAN VOYAGE E ICAFE CREAN UN CENTRO DE LLAMADO PARA APOYAR PRODUCTORES DE CAFÉ QUE
BUSQUEN RECOLECTORES**

Señores:

Productores, Beneficiadores, Exportadores, Torrefactores de Café

Estimados Señores:

Reciban un saludo cordial de parte del Instituto del Café de Costa Rica.

Gracias a los esfuerzos que ha realizado la Organización Bean Voyage, apoyada por el ICAFE, a partir del lunes 21 de diciembre del 2020 se habilitó una línea telefónica (8808-2738) para productores de café, a la cual pueden llamar para gestionar la búsqueda de recolectores.

El propósito de este centro de llamado es ofrecer otra herramienta para los productores que han tenido dificultades en conseguir recolectores para esta cosecha. El centro usará los contactos de la base de datos de personas interesadas en recolectar café, que se han inscrito en los últimos 9 meses y en la cual se encuentran más de 30 000 personas registradas

El proceso para hacer uso de esta línea telefónica será el siguiente:

1. Llamar al 8808-2738 de lunes a viernes entre las 8:00 am y 1:00 pm.
2. La persona encargada del centro de llamado se encargará de tomarle datos como:
 - * Nombre
 - * Cédula
 - * Lugar de la finca
 - * Cantidad de recolectores requeridos
 - * Fechas requeridas para los recolectores
 - * Aspectos que ofrece (transporte, hospedaje, etc)
3. El equipo se encargará de llamar a las personas inscritas en la base de datos para que confirmen su interés en recolectar café en la finca específica solicitada.
4. Una vez confirmada la cantidad de personas requeridas y de tener la confirmación por parte de las personas interesadas, se enviará la lista al productor para que gestione el resto del proceso.

El centro de llamado estará habilitado hasta mediados de enero del 2021, por lo que los invitamos a hacer uso de esta línea pronto. Cualquier consulta acerca del centro de llamado pueden contactar a María Paz Lobo mplobo@icafe.cr o Vanessa Rojas a vrojas@icafe.cr

Atentamente,

Original firmado

Lic. Xinia Chaves Quirós

Directora Ejecutiva