

**INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA**  
San Pedro de Barva Heredia, Costa Rica

**Circular N°2899**  
1 de abril del 2020

**ICAFE ADELANTA LANZAMIENTO DE NUEVAS CARACTERÍSTICAS DEL  
CR-CAFÉ PARA APOYAR AL SECTOR CAFETALERO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**

Señores:  
**Beneficiadores, Exportadores, Productores de Café.**

Estimados Señores:

Reciban un cordial saludo de parte del Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE).

A raíz de la situación que está enfrentando el país y el resto del mundo con respecto a la Pandemia COVID-19, el ICAFE ha realizado las gestiones necesarias para lanzar dos nuevas características en la herramienta digital CR-CAFÉ que llegan a ser de gran apoyo para todo el sector cafetalero durante este tiempo.

La primera es el **Sistema de Alertas y Comunicación**, que permitirá que productores reciban alertas de carácter urgente en temas agronómicos y climáticos directo a sus teléfonos para poder **enfrentar a tiempo situaciones de riesgo**. Por otro lado, esta misma característica permitirá **comunicarse directamente con los extensionistas** de las Oficinas Regionales correspondientes, permitiendo de esta manera poder seguir recibiendo atención durante este periodo en el cual se está recomendando disminuir las visitas a finca con el fin de disminuir cualquier riesgo a la salud humana.

La segunda característica que se está lanzando es el “CR-CAFÉ Offline” que permitirá utilizar **todas las herramientas de la aplicación móvil sin el uso de internet**. Esto llega a ser de gran ventaja sobre todo en las zonas más alejadas y de difícil acceso de nuestro país, en la cual se encuentran una cantidad significativa de productores de café.

Todas estas características llegan a complementar las herramientas ya existentes en el CR-CAFÉ las cuales incluyen:

Perfil de productor

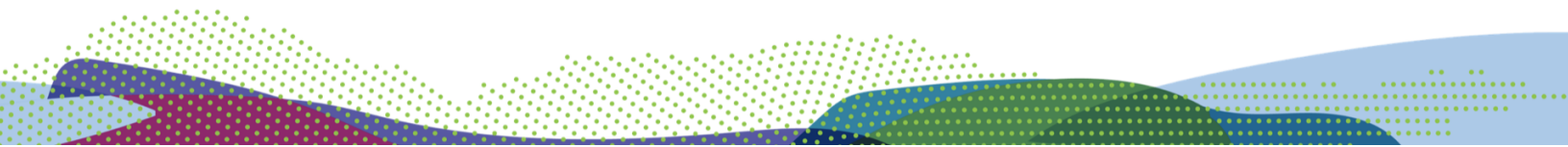
Caracterización de fincas y lotes

Monitoreo de enfermedades

Estimación de cosecha

Dosificación de insumos agronómicos

Hoja de Visita Técnica (Exclusivo para el rol de técnico)



**INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA**  
San Pedro de Barva Heredia, Costa Rica

**Circular N°2899**  
1 de abril del 2020

Instamos a todo el sector cafetalero a hacer uso de esta herramienta totalmente gratuita que el ICAFE en conjunto con aliados estratégicos ha desarrollado para ser de apoyo y beneficio de todos. La tecnología tiene un rol importante en poder brindar un apoyo significativo con ventajas a corto, mediano y largo plazo.

La aplicación móvil actualmente solo se encuentra disponible para descarga en el Google Playstore y la pueden encontrar escribiendo "CRCAFE" a su buscador y en el siguiente enlace pueden descargar una guía de uso:

<https://crcafe.icafe.go.cr/icafe/f?p=105:500>

En caso de ya tener la aplicación descargada, la actualización se realizará automáticamente. De no suceder de esta manera, recomendamos entrar al PlayStore, buscar la aplicación y apretar el botón de "Actualizar". Algunos teléfonos pueden requerir de pasos adicionales, por lo que si requieren de ayuda, pueden contactarse con la Unidad Informática al correo de [jespinoza@icafe.cr](mailto:jespinoza@icafe.cr) o al teléfono 2106-1786.

Los Beneficios y Exportadores pueden acceder la versión web del CR-CAFÉ ingresando al siguiente link: <https://crcafe.icafe.go.cr/icafe/f?p=105> Es importante aclarar que los roles de Beneficio, Exportador y Técnico deben autorizarse previamente, escribiendo a los contactos mencionados abajo.

Cualquier consulta acerca del uso de la herramienta contactar a:

**Vanessa Rojas Herrera - [vrojas@icafe.cr](mailto:vrojas@icafe.cr) / 2243-7898**

**María Paz Lobo Zeledón - [mplobo@icafe.cr](mailto:mplobo@icafe.cr) / 2243- 7818**

Atentamente,

Original firmado

Lic. Xinia Chaves Quirós

Directora Ejecutiva

