

**ALERTA SOBRE ESTAFAS MEDIANTE EL METODO DE LLAMADAS TELEFONICAS AL SECTOR
(URGENTE)**

Señores

Productores, Beneficiadores, Exportadores, Torrefactores y Comerciantes de Café

Estimados señores.

Les informamos, que el Instituto del Café de Costa Rica, ha sido alertado de una secuencia de posibles estafas a los distintos agentes económicos que componen el sector cafetalero; el cual consiste mediante llamadas telefónicas haciéndose pasar una empresa contratada por el ICAFE para el manejo y aplicación del sistema de facturación electrónica, mediante la cual solicitan información personal y/o de trascendencia comercial, con el supuesto objetivo de instruirles y diseñarles una plataforma para la implementación de la facturación electrónica recomendada por el ICAFE; manifestación que es **ABSOLUTAMENTE FALSA**.

El ICAFE aclara que a la fecha **NO HA CONTRATADO LOS SERVICIOS DE NINGUA EMPRESA PARA LA GESTIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA AL SECTOR CAFETALERO**. De igual manera que **NUNCA** solicita información de carácter personal ni comercial, bajo ningún medio de comunicación (vía telefónica, correo electrónico, redes sociales, entre otros), **RAZÓN POR LA CUAL SE ALERTA AL SECTOR PARA QUE TOMEN LAS PRECAUCIONES NECESARIAS Y EVITE SER VÍCTIMA DE ESTE ILÍCITO QUE HA TRATADO DE PERMEAR AL SECTOR**.

Por otra parte, es importante mencionar que con fundamento a la Ley N.º 8968 "*Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales*" el ICAFE no brinda ningún tipo de información que se encuentre resguardada en sus bases de datos a terceros.

De darse en algún momento este tipo de contratación por el ICAFE, el sector estará siendo notificado por los canales oficiales de la Institución, mediante circular al sector.

Cualquier duda al respecto podrán dirigirla al correo electrónico bgonzalez@icafe.cr con la Licenciada Bilbia González o al correo aquiros@icafe.cr con el Lic. Alcides Quiros. Además, podrán comunicarse a los teléfonos 2243-7860 o 2243-7845, respectivamente.

Así mismo, agradecemos que al momento de recibir cualquier comunicado o llamada de procedencia sospechosa o dudosa, sea comunicada de inmediato al ICAFE a los medios antes indicados.

Sin otro particular,

Original firmado
Ing. Ronald Peters Seevers
Director Ejecutivo