Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Unidad de Tecnologías de Información
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Automatización de Procesos

Objetivo Estratégico: Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Desarrollo Herramienta SIGESCU	Royner Alexander Luna Ramirez (Analista Programador 2)		0.00	Requerimienttos (100%)
Desarrollo de Automatización de Inventarios Importados	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimiento (100%)
Desarrollo de Automatización para Revisión de Ventas	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimiento (100%)
Desarrollo de aplicativo gestión recibo electrónico	Jean Carlos Espinoza Fajardo (Analista Programador P2)		0.00	Implementación de aplicativo (100%)
Desarrollo de microservicios para Proceso de Maquila e Individualizado	Jean Carlos Espinoza Fajardo (Analista Programador P2)		0.00	Requerimiento (100%)
Desarrollo del Expediente del Productor	Royner Alexander Luna Ramirez (Analista Programador 2)		0.00	Requerimientos (100%)
Desarrollo y Mantenimiento del Chatbot Institucional	Royner Alexander Luna Ramirez (Analista Programador 2)		0.00	Requerimientos (100%)
Migración Sistema Beneficiado - CLOUD	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Requerimiento (100%)
		Total de Producto o Servicio:	0.00	

Producto o Servicio: Gestión Aplicativos Oficina

Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Administración,Soporte y Mantenimiento Office 365, Power BI, Sharepoint, Exchange,COPILOT	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos y solicitudes de Usuario (100%)
Renovacion Licenciamiento CHATGPT	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	3,051,000.00	Inicio de Procedimiento (100%)
Renovación Licenciamiento SURVEYMONKEY	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	300,000.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Renovación de Licenciamiento ANYDESK	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)	Insumos, Materiales y Utiles	300,000.00	SBS y Ordenes de Compra (100%)
Renovación de Licenciamiento Herramientas de Office 365	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Compra de Servicios	20,601,000.00	SBS y Ordenes de Compra (100%)
Renovación de Licenciamiento ZOOM	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)	Insumos, Materiales y Utiles	103,734.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Renovación de Soporte y Licenciamiento Sistema de gestión y digitalización documental.	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	5,034,150.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Soporte y Administración ANYDESK y ZOOM	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)		0.00	Requerimientos (100%)
		Total de Producto o Servicio:	29,389,884.00	

Producto o Servicio: Gestión Control Interno

Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de Gestión Control Interno	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Cumplimiento por Ley (100%)
Porcentaje de Gestión Recomendaciones de Auditoría Interna	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Respuestas a Recomendaciones (100%)
Porcentaje de Gestión SEVRI	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Actualización del SEVRI (100%)
Porcentaje de Gestión Ética Institucional	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Realización Ética Institucional (100%)

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Unidad de Tecnologías de Información
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Gestión Control Interno
Objetivo Estratégico:

			Total de Producto o Servicio:	0.00

Producto o Servicio: Gestión Infraestructura Data Center
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Administración y Soporte a STORAGE DATA CENTER	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos y Actualizaciones (100%)
Configuración y Administración Sitio Alterno	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos de Configuración y Administración (100%)
Configuración y Administración de Infraestructura de Aplicaciones Web y Móviles.	Jean Carlos Espinoza Fajardo (Analista Programador P2)		0.00	Requerimientos y Actualizaciones (100%)
Configuración y Administración del Hipervisores ORACLE	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos y Mantenimientos (100%)
Configuración y Administración del Hipervisores Sistema Operativo Windows	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos y Mantenimientos (100%)
Configuración y Administración del Sistema Operativo Linux	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos y Actualizaciones (100%)
Mantenimiento UPS, GENERADOR ELECTRICO y AIRE	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)		0.00	Calendarización de Visitas Proveedor (12 Ud(s).)
Renovación Licenciamiento Soporte Linux	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	1,350,000.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Renovación del Soporte y Mantenimiento (UPS, GENERADOR ELECTRICO y AIRES)	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	SBS y Orden de Compra (100%)
		Total de Producto o Servicio:	1,350,000.00	

Producto o Servicio: Gestión Sistemas de Información
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Atención, Automatización y Desarrollo de Cambios en Sitio Web ICAFE	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Requerimientos y Actualizaciones (100%)
Atención, Automatización, Desarrollo Sistemas Jurídicos (Certificaciones, Prendas, Entes, Contratos)	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Desarrollo e integración CRCAFE (Portal, App)	Jean Carlos Espinoza Fajardo (Analista Programador P2)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Desarrollo e integración Sistema SIC, SISBENE, SINSPE, LABORATORIO	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Desarrollo e integración Sistema SICWEB Sector	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Desarrollo e integración Sistemas Portal Autogestion Institucional	Royner Alexander Luna Ramirez (Analista Programador 2)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Desarrollo e integración de los procesos de Sistema BANKAP	Carlos Chavez Zeas (Analista Programador P1)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Migraciones, Desarrollo Sistemas (Aseguramiento Recolectores)	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Migraciones, Desarrollo e integración ERP	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos (100%)
Atención, Automatización, Migraciones, Desarrollo e integración Sistemas Control Interno (SEVRI,	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos (100%)

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Unidad de Tecnologías de Información
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Gestión Sistemas de Información
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Recomendaciones, SISPLAN, SACI)				
Atención, automatización, Desarrollo e integración Sistema Inversiones.	Carlos Chavez Zeas (Analista Programador P1)		0.00	Requerimientos (100%)
Creación, Actualización y Modificación de WEB SERVICE y APIs	Jean Carlos Espinoza Fajardo (Analista Programador P2)		0.00	Requerimientos (100%)
Migración de Aplicaciones SICWEB a APEX	Royner Alexander Luna Ramirez (Analista Programador 2)		0.00	Actualizaciones y migraciones (100%)
Preparación de Plantillas y Migración Datos a ERP -FONASCAFE	Carlos Chavez Zeas (Analista Programador P1)		0.00	Requerimiento (100%)
Renovación de Servicios de Publicaciones y Configuraración y administración aplicaciones móviles.	Jean Carlos Espinoza Fajardo (Analista Programador P2)		0.00	Requerimientos y Vencimiento de Publicación (100%)
		Total de Producto o Servicio:	0.00	

Producto o Servicio: Gestión Soporte Técnico
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Atención y Soporte Reuniones JD	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)		0.00	Solicitudes de Reuniones (100%)
Atención y Soporte a Usuarios Internos y Externos	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)		0.00	Requerimiento y Solicitudes de Usuario (100%)
Compra de Repuestos y Reparaciones	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)	Mantenimientos Institucionales	2,500,000.00	Requerimientos de Usuario (100%)
Mantenimiento Preventivo y Correctivo	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)		0.00	Requerimientos Usuarios Internos y Externos (100%)
Mantenimiento a Regionales	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)		500,000.00	Control de Visitas Realizadas (5 Ud(s).)
		Total de Producto o Servicio:	3,000,000.00	

Producto o Servicio: Gestión de Información Geoespacial
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Automatización de procesos mediante ModelBuilder o scripts en Python	Marilyn Maria Ortega Rivera (Analista de Datos Geoespa)		0.00	Solicitudes (3 Ud(s).)
Desarrollo de soluciones tecnológicas para la captura y visualización de información.	Yerlin Dayanna Vargas Solano (Analista de Datos Geoespa)		0.00	Solicitudes de Usuario (100%)
Desarrollo y/o coordinación interinstitucional para la actualización de la capa de cobertura de café a nivel nacional	Marilyn Maria Ortega Rivera (Analista de Datos Geoespa)		0.00	Solicitudes Usuario (100%)
Prestación de servicios de levantamiento con drones a actores del sector, incluyendo productores y FONASCAFE	Yerlin Dayanna Vargas Solano (Analista de Datos Geoespa)		0.00	Solicitudes de Usuario (100%)
Procesamiento de imágenes y generación de productos geoespaciales.	Yerlin Dayanna Vargas Solano (Analista de Datos Geoespa)		0.00	Solicitudes de Usuario (100%)
Realización de giras de campo para la recolección de información	Marilyn Maria Ortega Rivera (Analista de Datos Geoespa)	Publicidad, Promoción y Gastos de Viaje	700,000.00	Solicitudes (100%)

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Unidad de Tecnologías de Información
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Gestión de Información Geoespacial
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Renovación Licenciamiento Software ARGIS	Marilyn Maria Ortega Rivera (Analista de Datos Geoespa)	Insumos, Materiales y Utiles	5,805,000.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Soporte técnico a usuarios internos y externos en la gestión de datos (creación, edición o eliminación)	Yerlin Dayanna Vargas Solano (Analista de Datos Geoespa)		0.00	Solicitudes de Usuario (100%)
Verificación y Validación de Georreferencias Fincas	Yerlin Dayanna Vargas Solano (Analista de Datos Geoespa)		0.00	Solicitudes y Verificaciones (100%)
		Total de Producto o Servicio:	6,505,000.00	

Producto o Servicio: Gestión de Infraestructura Base Datos
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Disponibilidad y Recuperación	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Recuperar datos de copias de seguridad en caso de pérdida, corrupción o ambiente de pruebas. Realizar copias de seguridad periódicas en medios externos para proteger los datos contra fallos y desastres. Diseñar planes de contingencia para asegurar la disponibilidad de la base de datos en caso de fallos. (100%)
Implementación y Diseño	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Definir la estructura de las bases de datos a nivel físico y lógico, incluyendo datafiles, tablespaces, tablas, relaciones, índices y demás tipos de objetos. Implementación y configuración de bases de datos. (100%)
Monitoreo y Optimización de Rendimiento	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Identificar puntos de mejora de rendimiento y optimizar los recursos de la base de datos para mejorar su eficiencia. Diagnosticar y solucionar problemas técnicos en la base de datos. Control de consultas, índices y procedimientos almacenados optimizados. Optimizar los recursos de infraestructura. (100%)
Renovación Licenciamiento DBVisit	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	1,512,000.00	Inicio de procedimiento (100%)
Renovación Servicio Administración Infra. Oracle	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)	Compra de Servicios	10,983,600.00	Revisiones de Mantenimiento Mensuales (12 Ud(s).)
Renovación de Soporte y Licenciamiento ORACLE	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	25,002,137.70	SBS y Orden de Compra (100%)
Seguridad y Acceso	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Control el acceso, asignación de permisos de lectura, escritura y administración de los usuarios y roles. Implementar medidas de seguridad para proteger de accesos no autorizados y ataques. Atender vulnerabilidades presumibles del software, del sistema integral y de los elementos que conforman las bases de datos. Implementar registro de ACLs y cerficados wallets. (100%)
Soporte y Administración BD	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Requerimientos (100%)

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Unidad de Tecnologías de Información
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Gestión de Infraestructura Base Datos
Objetivo Estratégico:

Total de Producto o Servicio:	37,497,737.70

Producto o Servicio: Gestión de Redes y Equipos de Comunicación
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Configuración y Administración de Equipos de Comunicación	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos (100%)
Configuración y Administración de Servicios de Internet	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos (100%)
Pruebas de Conectividad y Funcionamiento	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Pruebas Funcionales de Equipos (2%)
Renovación de Contratos de Servicios de Internet	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Compra de Servicios	38,880,000.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Renovación de Soporte y Configuración y Administración de la Central Telefonica IP.	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)	Mantenimientos Institucionales	1,830,600.00	SBS y Orden de Compra y Requerimientos (100%)
Renovación de Soporte y Licenciamiento de Equipos de Comunicación	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Mantenimientos Institucionales	1,690,200.00	SBS y Ordenes de Compra (100%)
		Total de Producto o Servicio:	42,400,800.00	

Producto o Servicio: Gestión de Respaldos y Contigencia
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Gestión y Control de Respaldos Infra. Oracle	Hugo Chinchilla Alfaro (Analista Programador-DBA)		0.00	Control de Respaldos (100%)
Gestión y Control de Respaldos Infra. Windows	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Control de Respaldos (100%)
Realización de Respaldos NIRs	Jose Miguel Velluti Murillo (Soportista Técnico)		0.00	Control de Respaldos (100%)
Renovación de Servicio de Custodia Respaldos	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Compra de Servicios	596,160.00	SBS y Orden de Compra (100%)
		Total de Producto o Servicio:	596,160.00	

Producto o Servicio: Gestión de Seguridad TI
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Administración y Configuracion de MFA y VPN	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos (100%)
Aplicación de Revisiones de Análisis de Vulnerabilidades	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Revisiones y Análisis (2 Ud(s).)
Configuración y Administración de Certificados y de Dominio	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Renovaciones de Dominios y Certificados (100%)
Configuración y Administración del Servicio de EndPoint Antivirus	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos, Actualizaciones e Implementaciones (100%)
Configuración y Mantenimiento Firewall	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimientos y Actualizaciones (100%)
Configuración y Mantenimiento WAF	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Requerimiento y Actualizaciones (100%)

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Unidad de Tecnologías de Información
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Gestión de Seguridad TI
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Renovación Licenciamiento y Soporte Firewall	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)	Insumos, Materiales y Utiles	3,154,734.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Renovación Licenciamiento y Soporte WAF	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	4,860,000.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Renovación de Dominios y Certificados de Seguridad	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Compra de Servicios	1,080,000.00	SBS y Orden de Compra (100%)
Renovación de Licenciamiento del Servicio de EndPoint Antivirus	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	4,637,520.00	SBS y Ordenes de Compra (100%)
Renovación y Licenciamiento MFA	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	Insumos, Materiales y Utiles	1,350,000.00	SBS y Orden de Compra (100%)
		Total de Producto o Servicio:	15,082,254.00	

Producto o Servicio: Gestión de Unidad
Objetivo Estratégico:

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Actualización de Base Datos NACIDOS,DEFUNCIONES,JURIDICOS	Eduardo Jesus Campos Espinoza (Administrador de Red y Se)		0.00	Actualización (100%)
Atención de Proveedores	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Solicitudes (100%)
Capacitaciones a los usuarios internos del ICAFE sobre las herramientas institucionales para su mejor aprovechamiento.	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Capacitaciones (3 Ud(s).)
Formulación de Presupuesto Unidad	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Creación de Formulación (100%)
Formulación del Plan Anual Operativo	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Formulación del PAO (100%)
Gestionar Compra Equipos Institucionales	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)	EQUIPO INSTITUCIONAL	5,400,000.00	Requerimiento Compra Equipos (100%)
Gestionar Compra de Activos Menores	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Requerimiento de Necesidades (100%)
Preparar, Generar y Dar Respuesta a Solicitudes de Información	Olman Carmona Otarola (Jefe de T.I)		0.00	Solicitudes de Información (100%)
		Total de Producto o Servicio:	5,400,000.00	
		Total de Plan de Unidad:	**141,221,835.70**	