# Informe de Plan de Unidad Institucional
## Instituto del Café de Costa Rica
## Unidad de Desarrollo Organizacional
## Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

**Producto o Servicio:** Atención consulta médica

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento atención médica | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Consultas ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Campañas de Salud

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de las campañas de salud | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Campañas ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Capacitaciones de Salud Ocupacional

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del plan de capacitación | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Capacitaciones ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Capacitaciones del Consultorio Médico

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de las capacitaciones | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Capacitaciones ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Control y seguimiento de marcas del personal

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del control de marcas | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Reportes de marcas ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Creación, digitalización y archivo de expedientes de personal

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|

# Informe de Plan de Unidad Institucional
## Instituto del Café de Costa Rica
## Unidad de Desarrollo Organizacional
## Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

**Producto o Servicio:** Creación, digitalización y archivo de expedientes de personal

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de los expedientes de personal | Maria Jose Bravo Ocon (Analista de Desarrollo Or) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Expedientes de personal ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Declaraciones Juradas de Bienes

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de las Declaraciones Juradas de Bienes | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Control y reportes de las declaraciones ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Elaboración de SBS

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de la elaboración de las SBS | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Evidencia de los procesos ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Elaboración y gestión de la planilla

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de las planillas | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Respaldos y reportes ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Estudio de Clima Organizacional

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del Estudio de Clima Organizacional | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Informe de estudio de clima organizacional ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Estudio de salarios

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del estudio de salarios | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Compra de Servicios | 1,000,000.00 | Informe del estudio de salarios ( 100% ) |

**Informe de Plan de Unidad Institucional**
**Instituto del Café de Costa Rica**
**Unidad de Desarrollo Organizacional**
**Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO**

**Producto o Servicio:** Estudio de salarios
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| | |
|---|---|
| Total de Producto o Servicio: | 1,000,000.00 |

**Producto o Servicio:** Evaluación del desempeño
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de la aplicación de la evaluación del desempeño | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Entrega del informe de la evaluación del desempeño ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Gestión Control Interno
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Porcentaje de Gestión Control Interno | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | | 0.00 | Cumplimiento de Ley de CI por Unidad ( 100% ) |
| Porcentaje de Gestión Recomendaciones de Auditoría Interna | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | | 0.00 | Seguimiento y Atención de Recomendaciones ( 100% ) |
| Porcentaje de Gestión SEVRI | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | | 0.00 | Seguimiento y administración del riesgo por Unidad ( 100% ) |
| Porcentaje de Gestión Ética Institucional | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | | 0.00 | Atención de la ética institucional por Unidad ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Gestión de Unidad
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Formulación de Presupuesto Unidad | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Creación de Formulación ( 100% ) |
| Formulación del Plan Anual Operativo | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Formulación del PAO ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Gestión de indicadores de la Unidad
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de los indicadores de la unidad | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Tablero de indicadores ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Inducción de personal

**Informe de Plan de Unidad Institucional**
**Instituto del Café de Costa Rica**
**Unidad de Desarrollo Organizacional**
**Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO**

**Producto o Servicio:** Inducción de personal
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de la Inducción del personal de nuevo ingreso | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Lista de asistencia, convocatorias ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Informes consultorio médico
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de informes semanales y mensuales | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Informes ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Informes de Salud Ocupacional
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Informes de Salud Ocupacional | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Cumplimiento entrega de informes ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Labores de Limpieza
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de labores de limpieza | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Cumplimiento de labores ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Manual de puestos Institucional
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Actualización del manual de puestos | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Manual de puestos ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Plan de Sucesión
**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del plan de sucesión | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Entrega del Plan ( 100% ) |

# Informe de Plan de Unidad Institucional
## Instituto del Café de Costa Rica
## Unidad de Desarrollo Organizacional
## Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

**Producto o Servicio:** Plan de Sucesión

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| | |
|---|---|
| Total de Producto o Servicio: | 0.00 |

**Producto o Servicio:** Plan de beneficios e incentivos

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del plan de beneficios e incentivos | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | PLAN DE MOTIVACION AL PERSONAL. | 2,000,000.00 | Entrega y cumplimiento del plan ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 2,000,000.00 | |

**Producto o Servicio:** Plan de capacitación anual

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del Plan de capacitación | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Programa de Capacitación Institucional | 7,000,000.00 | Plan, control de ejecución ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 7,000,000.00 | |

**Producto o Servicio:** Programa de Salud y Bienestar

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Programa de Salud y Bienestar | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Cumplimiento del programa de Bienestar ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Reclutamiento y selección

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento de los procesos de reclutamiento y selección | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Respaldo de los procesos ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Producto o Servicio:** Registro y control de las vacaciones

**Objetivo Estratégico:** Liderar una visión común del sector cafetalero que integre a todos los actores de la cadena, promoviendo alianzas público-privadas, el acceso a financiamiento, la optimización de recursos institucionales y una toma de decisiones basada en datos e inteligencia comercial.

| Indicador | Responsable | Proyecto Presupuestario | Presup. Sugerido | Meta |
|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento del registro y control de las vacaciones | Wendoly Sanchez Espinoza (Jefe de DO) | Pago de Planillas y Gastos Conexos | 0.00 | Reporte de vacaciones ( 100% ) |
| | | Total de Producto o Servicio: | 0.00 | |

**Informe de Plan de Unidad Institucional**
**Instituto del Café de Costa Rica**
**Unidad de Desarrollo Organizacional**
**Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO**

| | |
|---|---|
| **Total de Plan de Unidad:** | **10,000,000.00** |