Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia de Gestión Regulatoria de Tráfico y Liquidaciones
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: 1- Gestión de Unidad Control Interno y Administrativa

Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de Gestión Recomendaciones de Auditoría Interna	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Seguimiento y Atención de Recomendaciones (85%)
Porcentaje de Gestión SEVRI	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Seguimiento y administración del riesgo por Unidad (90%)
Porcentaje de Gestión Ética Institucional	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Atención de la ética institucional por Unidad (90%)
Porcentaje de cumplimiento físico del PAO ((Total de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas) × 100)	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Revision PAO (85%)
Porcentaje de ejecución presupuestaria de la Gerencia.	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Presupuesto asociado, gasto operativo (95%)
Satisfacción de usuarios externos	Karen Araya Campos (Asistente Administrativo)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	238,400.00	Indicador transversal Aplicable a: Comercialización. Exportaciones. Calidad. (90%)
		Total de Producto o Servicio:	238,400.00	

Producto o Servicio: 2- Comercialización

Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de contratos de compra-venta inscritos vs estimación de contratos esperados (Contratos inscritos / Contratos estimados) * 100)	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	1,299,186.00	Registro de Contratos Inscritos (95%)
Porcentaje de contratos resueltos dentro del plazo.	Jorge Alejandro Hidalgo Lopez (Gestor Técnico-Liquidacio)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	1,299,186.00	Porcentaje de contratos resueltos dentro del plazo. Contratos inscritos en tiempo de inscripción. (95%)
Porcentaje de contratos sin prevención documental.	Jorge Alejandro Hidalgo Lopez (Gestor Técnico-Liquidacio)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	1,299,186.00	Porcentaje de contratos sin prevención documental. Comercialización, contratos inscritos y tiempo de inscripción. (90%)
Tiempo promedio de inscripción de contratos desde su firma (Promedio de días entre la solicitud e inscripción oficial)	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	1,299,186.00	Registro de Contratos Inscritos (3 días) (3 Ud(s).)
		Total de Producto o Servicio:	5,196,744.00	

Producto o Servicio: 3- Sección de Inspección Operativa

Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad de denuncias atendidas en el comercio lícito de café.	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	INSPECCION OPERATIVA	1,982,794.00	Registro de Denuncias (5 Ud(s).)
Porcentaje de DUAS con trazabilidad completa y vinculadas a partidas de café Verde importado	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	INSPECCION OPERATIVA	14,276,116.80	Registro de DUAS (95%)
Porcentaje de fiscalización realizadas a plantas torrefactoras en la solicitud de inscripción.	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	INSPECCION OPERATIVA	594,838.20	Registro de Fiscalizaciones (100%)
Porcentaje de inspecciones ejecutadas en la fiscalización de la comercialización de las firmas	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	INSPECCION OPERATIVA	2,974,191.00	Registro Inspecciones (30%)

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia de Gestión Regulatoria de Tráfico y Liquidaciones
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: 3- Sección de Inspección Operativa
Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
beneficiadoras.				
		Total de Producto o Servicio:	19,827,940.00	

Producto o Servicio: 4- Transformación Digital
Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Avance de implementación, Blockchain	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Compra de Servicios	5,680,000.00	Aplicaciones Actualizadas (100%)
Cámaras para Inspectores	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Compra de Servicios	4,513,522.80	Inspección Operativa, fiscalización, Fiscalizaciones grabadas. (7 Ud(s).)
Fiscalizaciones grabadas. (Cámaras para inspección)	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Fiscalización de las cargas, muestreo, exportación, e importación. Trazabilidad e inspección de Firmas Beneficiadoras (85%)
Procesos automatizados.	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Procesos Manuales automatizados (2 Ud(s).)
Procesos incorporados al Blockchain	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Contratos, ICOs y endosos (3 Ud(s).)
Reducción de tiempos de trámite, Blockchain.	Alcides Quirós Madrigal (Gerente de Regulación)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	0.00	Inscripción contratos (50%)
		Total de Producto o Servicio:	10,193,522.80	

Producto o Servicio: 5- Control de calidad
Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Atención de Delegaciones	Edras Vega Gonzalez (Coordinador Control y Cal)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	63,659.96	Cantidad de delegaciones nacionales e internacionales atendidas. (20 Ud(s).)
Capacitaciones CVA.	Edras Vega Gonzalez (Coordinador Control y Cal)	CONTROL DE CALIDAD	1,000,000.00	Visitas a Regiones, Capacitación Sectorial, cantidad de actividades de capacitación impartidas sobre el estándar CVA. (6 Ud(s).)
Cataciones realizadas.	Edras Vega Gonzalez (Coordinador Control y Cal)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	127,319.92	Cantidad de servicios de catación internos brindados al ICAFE. (20 Ud(s).)
Inventario de muestras.	Edras Vega Gonzalez (Coordinador Control y Cal)	CONTROL DE CALIDAD	56,016.12	Cantidad de muestras registradas y controladas en inventario. Exportación, Importación, Gerencia de Promoción, Finca ICAFE, Proyectos especiales, Otras dependencias. (100%) (100%)
Porcentaje de satisfacción de participantes.	Edras Vega Gonzalez (Coordinador Control y Cal)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	1,376,000.00	Cuestionario de satisfacción (90%)
Servicios de tueste	Diego Alberto Mesen Arce (Asistente Lab.-Catador)	CONTROL DE CALIDAD	3,743,000.00	Servicios de Tueste (100 Ud(s).)
		Total de Producto o Servicio:	6,365,996.00	

Producto o Servicio: 6- Muestreo de Rendimientos Café Fruta

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia de Gestión Regulatoria de Tráfico y Liquidaciones
Periodo 2026 (01/10/2026 - 30/09/2027) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: 6- Muestreo de Rendimientos Café Fruta

Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cobertura de muestreo	Jose Antonio Freer Picado (Inspector de Café)	INSPECCION OPERATIVA	0.00	(Fincas visitadas / Fincas programadas) x 100 (95%)
Cumplimiento por zona.	Jose Antonio Freer Picado (Inspector de Café)	CONTROL DE CALIDAD	0.00	En Coordinación con la GR (90%)
Informes técnicos emitidos.	Jose Antonio Freer Picado (Inspector de Café)	INSPECCION OPERATIVA	0.00	Informes de avance y fina (4 Ud(s).)
Muestreos realizados.	Geovanny Fallas Ramírez (Inspector de Café)	INSPECCION OPERATIVA	0.00	Muestreo asignado en coordinación con la GAIN (900 Ud(s).)
		Total de Producto o Servicio:	0.00	

Producto o Servicio: 7- Exportaciones

Objetivo Estratégico: Regular de manera eficiente y efectiva los aspectos relacionados con la producción, elaboración y comercialización del café a partir de la ley, la generación de alianzas, la implementación de proyectos y la comunicación asertiva para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos al sector cafetalero.

Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Certificados de origen.	Allan Bolaños Zuñiga (Gestor Técnico-Beneficiad)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	377,118.00	aprobación y emisión (100%)
Inspecciones de exportación e importación	Allan Bolaños Zuñiga (Gestor Técnico-Beneficiad)	INSPECCION OPERATIVA	377,118.00	inspecciones operativas en campo (100%)
Notas técnicas.	Allan Bolaños Zuñiga (Gestor Técnico-Beneficiad)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	377,118.00	Exp e Imp (100%)
Recuperación del 1.5 Contribución Cafetalera	Allan Bolaños Zuñiga (Gestor Técnico-Beneficiad)	Pago de Planillas y Gastos Conexos	377,118.00	Recuperación de la Contribución Cafetalera (95%)
		Total de Producto o Servicio:	1,508,472.00	
		Total de Plan de Unidad:	**43,331,074.80**	