

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia Apoyo al Financiamiento Cafetalero
Periodo 2025 (01/10/2025 - 30/09/2026) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: ANALISIS DE OPERACIONES CREDITICIAS CON SALDOS MENORES O IGUALES A 10MIL PARA CANCELACION EN EL SISTEMA				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
PORCENTAJE DE APLICACIONES CREDITICIAS CANCELADAS EN EL SISTEMA CON SALDOS MENORES O IGUALES A 10 MIL EN EL SISTEMA	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	APLICACIONES DE SALDOS MENORES A 10 MIL EN EL SISTEMA (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Análisis y aplicación de pagos a operaciones crediticias en el sistema				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de pagos aplicados eficientemente el sistema a las operaciones crediticias	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Aplicación de pagos en el sistema (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Calculo del porcentaje Pérdida Esperada para las carteras de crédito (Marzo y Setiembre) según NIIF 9				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad de reportes de cálculos de perdida esperada para las carteras de créditos	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Reportes de cálculos de perdida esperada para las carteras de créditos (2 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Cartera de Fideicomiso de Roya y Readecuaciones (certificaciones crédito cancelado, crédito al día, certificación de deuda, actualización de cuotas)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de certificaciones para la cartera de Fideicomiso de Roya y Readecuaciones	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Emisión de Certificaciones de la Cartera de Fideicomiso de Roya y Readecuaciones (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Cierre mensual de las carteras de crédito/ Cierre Cuentas por Pagar/ reportes				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad Cierre mensual de las carteras de crédito	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Cierres mensuales de carteras de crédito (12 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Créditos de Productores Fallecidos Registro de deudores en el sistema (Archivo)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia Apoyo al Financiamiento Cafetalero
Periodo 2025 (01/10/2025 - 30/09/2026) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Créditos de Productores Fallecidos Registro de deudores en el sistema (Archivo)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad de reportes mensuales emitidos al Comité de Crédito	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Reportes mensuales al Comité de Crédito (12 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Devoluciones por saldos a favor en operaciones crediticias a los productores				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de devoluciones por saldos en operaciones crediticias a favor de los productores	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Devolución de saldos a productores (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Devolución de Garantías Créditos (Cancelados) y Remisión de Copias solicitud de Expedientes y Garantías (Créditos Activos)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de devolución de documentos del créditos de fideicomiso de roya	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Devolución de documentos de créditos (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Elaboración de Actas Comité de Crédito y Actas Consejo Ejecutivo FONASCAFE y Actualización de Borrador Acuerdos				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad de actas elaboradas durante el periodo Comité de FONASCAFE y seguimiento de acuerdo	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Elaboración de actas de Consejo y seguimiento de acuerdo (12 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Elaboración de Archivo y digitalización				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de digitalización de archivo	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Digitalización de archivo (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Generar Estadísticas para presentación Consejo Director de FONASCAFE (Pagos, Retenciones, Readecuaciones, Estado, entre otros y Congreso Nacional Cafetalero - FONASCAFE)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia Apoyo al Financiamiento Cafetalero
Periodo 2025 (01/10/2025 - 30/09/2026) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Generar Estadísticas para presentación Consejo Director de FONASCAFE (Pagos, Retenciones, Readecuaciones, Estado, entre otros y Congreso Nacional Cafetalero - FONASCAFE)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad de reportes emitidos durante el periodo	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Cantidad de reportes generados para presentación ante el Consejo emitidos durante el periodo (12 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Gestión Control Interno				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de Gestión Control Interno	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Cumplimiento de Ley de CI por Unidad (100%)
Porcentaje de Gestión Recomendaciones de Auditoría Interna	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Seguimiento y Atención de Recomendaciones (100%)
Porcentaje de Gestión SEVRI	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Seguimiento y administración del riesgo por Unidad (100%)
Porcentaje de Gestión Ética Institucional	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Atención de la ética institucional por Unidad (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Gestión de Unidad				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Formulación de Presupuesto Unidad	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Creación del documento del Presupuesto (1 Ud(s).)
Formulación del Plan Anual Operativo	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Formulación del PAO (1 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Gestión de cobros administrativos y carteras de créditos (Reportes, listados firmas beneficiadoras, atención al cliente, llamadas, mensajes, estados de cuenta, movimientos, certificaciones, traslado de incobrables para aprobación y análisis de solicitudes de prescripción de intereses)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad de reportes mensuales de la gestión de cobro administrativos y carteras de créditos	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Reportes mensuales de la gestión de cobro administrativos y carteras de créditos (12 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	

Producto o Servicio: Pago de comisiones a beneficios por retenciones de fondos para aplicar a operaciones crediticias				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia Apoyo al Financiamiento Cafetalero
Periodo 2025 (01/10/2025 - 30/09/2026) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Pago de comisiones a beneficios por retenciones de fondos para aplicar a operaciones crediticias				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de pagos de comisiones a beneficios	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Pagos de comisiones a beneficios (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Proceso de cobro judicial estado de cuenta, expedientes, contratos y garantías, reporte de Equifax)Ingreso en el sistema y emisión de certificaciones, aplicación de pagos y envíos de información a Contabilidad				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de procesos realizados con documentación completa para los cobros judiciales de la cartera de Fideicomiso Roya	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Documentación completa para los cobros judiciales de la cartera de Fideicomiso Roya (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Procesos de Readecuaciones, novaciones y arreglos de pagos(Contratos, pagarés)				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de readecuaciones, novaciones y arreglos de pagos correspondientes a créditos de Fideicomiso de Roya	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Readecuaciones de Crédito de Fideicomiso de Roya (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Reporte mensual de SUGEF de ingresos de pagos mayores o iguales a 5 millones o su equivalente en dólares \$10,000.00				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Cantidad de reportes mensuales a SUGEF emitidos en el sistema SISBECA	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Reportes mensuales a SUGEF (12 Ud(s).)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: SUSCRIPCION DE CONVENIOS PARA OTORGAMIENTO DE CREDITOS				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje Convenios Activos para financiamiento de acuerdo a la Ley 9630 articulo 2	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Convenios firmados (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: Suspensión de Beneficios por no Retenciones (verificar pagos) y Oficios para suspender				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				

Informe de Plan de Unidad Institucional
Instituto del Café de Costa Rica
Gerencia Apoyo al Financiamiento Cafetalero
Periodo 2025 (01/10/2025 - 30/09/2026) | Estado: APROBADO

Producto o Servicio: Suspensión de Beneficios por no Retenciones (verificar pagos) y Oficios para suspender				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de beneficios suspendidos al final de cada cosecha y emisión de oficios para beneficios para suspensión	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Beneficios suspendidos al final de cada cosecha y emisión de oficios para beneficios para suspensión (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Producto o Servicio: TRAMITES DE CREDITOS FONDO DE AVALES Y GARANTIAS				
Objetivo Estratégico: Promover tecnologías agrícolas innovadoras, investigación agronómica, prácticas regenerativas y asistencia técnica oportuna para aumentar la producción nacional y la productividad por hectárea.				
Indicador	Responsable	Proyecto Presupuestario	Presup. Sugerido	Meta
Porcentaje de Revisión de formularios de solicitud de avales enviados por Beneficios y remitidos a las entidades financieras	Rodolfo Viquez Herrera (Gerente)		0.00	Solicitud de avales para créditos (100%)
Total de Producto o Servicio:			0.00	
Total de Plan de Unidad:			0.00	