

**INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA**



**UNIDAD DE LIQUIDACIONES  
DIRECCIÓN EJECUTIVA**

**PLAN ANUAL OPERATIVO**  
(Octubre 2018 a Setiembre 2019)

Julio 2018

# Índice

<b>1. PRESENTACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETIVO GENERAL UNIDAD</b>	<b>2</b>
<b>3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS UNIDAD</b>	<b>3</b>
<b>4. ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>4</b>
<b>5. PROYECTOS A DESARROLLAR PARA EJECUTAR EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
<b>6. CONDICIONES NECESARIAS</b>	<b>10</b>
<b>7. ANEXO RESUMEN EJECUCION DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>12</b>

## **1. Presentación**

La Unidad de Liquidaciones es una Unidad de servicios orientada a satisfacer las expectativas y exigencias del Sector Cafetalero, con la gestión ágil y eficiente de trámites relacionados con la producción y comercialización del Café y el manejo de estadísticas relacionadas, velando por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley 2762 sus reformas y Reglamento.

Además, se tiene a cargo la Sección de Inspección Operativa, la cual es la Sección encargada de realizar las inspecciones de las partidas de Café de Exportación, también es la Sección encargada de efectuar las inspecciones a Bodegas y Beneficios como medida de fiscalización de trazabilidad y comercio lícito del café, según las atribuciones de la Ley 2762 y su Reglamento y sus Reformas

## **2. Objetivo general Unidad**

Velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley 2762 y su Reglamento; brindando a todos los sectores un servicio de excelencia, así como herramientas informáticas que coadyuven a cumplir eficientemente con los trámites que gestionan ante el ICAFÉ, tanto el campo de Liquidaciones como de Exportaciones.

### **3. Objetivos específicos Unidad**

- 3.1 Gestionar oportunamente la documentación del proceso de Compra-Venta de café de Exportación y Consumo Nacional; así como la inscripción de los Contratos.
- 3.2 Analizar adecuadamente la asignación de cuotas para cada una de las firmas Beneficiadoras.
- 3.3 Revisar y aprobar las Notas Técnicas de exportación, en forma ágil y oportuna.
- 3.4 Controlar toda la documentación y cálculo del proceso de Liquidación, tanto trimestral como final.
- 3.5 Poner a disposición del Sector Cafetalero Nacional instrumentos estadísticos que colaboren en la toma de decisiones.
- 3.6 Divulgar las estadísticas generadas en la Unidad, de manera que puedan estar accesibles a todos los sectores.
- 3.7 Implementar de manera constante mejoras en los sistemas informáticos, facilitando la operación administrativa de la Unidad, y consecuentemente de los sectores.
- 3.8 Velar por el adecuado cumplimiento en las inspecciones de exportación de todos los Exportadores inscritos en ICAFE.
- 3.9 Realizar inspecciones y gestiones administrativas, con la finalidad de verificar la tenencia del café a ser comercializado.
- 3.10 Garantizar un trámite fluido y continuo de las Exportaciones a nivel Notas Técnicas, tanto de aprobación técnica, como de a nivel de inspección operativa.
- 3.11 Desarrollo de actividades que promuevan la observancia y cumplimiento de los principios y valores éticos institucionales incluidos en el Programa Ético.

- 3.12 Inspecciones de las partidas de Café importado y trazabilidad del mismo.

## **4. Actividades operativas**

- 4.1 Gestión oportuna de transacciones de Compra-Venta de café de Exportación y Consumo Nacional.
- 4.2 Registro de la nómina de los productores.
- 4.3 Gestionar información relacionada con cuotas, producción promedio, afluencia, rendimientos, límite de exportación, etc.
- 4.4 Trámite de Notas Técnicas para la exportación de café, y Certificados de Origen.
- 4.5 Trámite de pagos de impuestos de exportación.
- 4.6 Trámite de divisas extranjeras presentadas por las Firmas Beneficiadoras.
- 4.7 Preparación de cuadros estadísticos relacionados con la comercialización de café, de exportación, consumo nacional y café informado por los Beneficiadores, diarios y semanales para uso de la Dirección Ejecutiva, Cámara de Exportadores y organizaciones internacionales.
- 4.8 Tramitar traspasos de contratos inscritos de exportación y consumo nacional.
- 4.9 Confección de constancias, certificaciones para juzgados, productores. Por entrega de café, pagos de liquidaciones de cosechas de café.
- 4.10 Procesar liquidaciones de café provisionales y finales.
- 4.11 Impartir Charlas sobre exportación de café a los nuevos exportadores a los beneficiadores y al personal de las regionales.

- 4.12 Visitar a los beneficios para revisar pagos de liquidaciones, adelantos por denuncias de los productores.
- 4.13 Realizar inspecciones a bodegas, contenedores de café en los predios o puertos de salida para el café de exportación, y tomar muestras necesarias del café exportado.
- 4.14 Aprobar documentos de exportación y colocar marchamos de seguridad.
- 4.15 Inspeccionar el café en fruta en todo el país (zonas, fincas, productores, recolectores, beneficiadores).
- 4.16 Efectuar inspecciones a empresas torrefactoras que solicitan su inscripción, analizando y revisando la planta, los equipos: tostadores, molinos, permisos del Ministerio de Salud, entre otros.
- 4.17 Inspeccionar las importaciones de café y dar seguimiento a la trazabilidad del mismo.

## **5. Proyectos a desarrollar para ejecutar el Plan Estratégico Institucional**

### **5.1 Nombre del Proyecto 1: Directorio Entes Económicos**

- **Justificación:** Brindar información actualizadas de contactos al Sector y al público interesado.
- **Fecha inicio:** I Trimestre del periodo 2018-2019
- **Fecha finalización:** II Trimestre del periodo 2018-2019
- **Producto o entregable periodo 2018-2019:** Directorio electrónico

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I	Directorio electrónico	- Cantidad de consultas realizadas - Cantidad de Entes contactados	Alcides Quirós
II			
III			
IV			

- **Objetivo Estratégico:**

- Establecer un proceso de modernización institucional.
- Implementar una estrategia de comunicación institucional.

- **Acción estratégica:**

- Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.
- Establecer una estrategia de comunicación externa.

**5.2 Nombre del Proyecto 2: Automatización liquidación final del exportador**

- **Justificación:** automatizar los procesos operativos para la presentación y procesamiento de la liquidación final del exportador.
- **Fecha inicio:** I Trimestre del periodo 2018-2019
- **Fecha finalización:** II Trimestre del periodo 2018-2019

- **Producto o entregable periodo 2018-2019:** Sistema informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II	Sistema de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de Exportadores utilizándolo</li> <li>- Cantidad de liquidaciones procesadas</li> </ul>	Alcides Quirós Humberto Cascante
III			
IV			

- **Objetivo Estratégico:**
  - Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:**
  - Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

**5.3 Nombre del Proyecto 3:** ABC de transacciones de la Unidad de Liquidaciones.

- **Justificación:** implementar mecanismos de capacitación claros, concisos y concretos dirigidos al Sector.
- **Fecha inicio:** I Trimestre del periodo 2018-2019
- **Fecha finalización:** IV Trimestre del periodo 2018-2019
- **Producto o entregable periodo 2018-2019:** Manual-Instructivo de transacciones, con ayudas audiovisuales.



Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I	Manual- Instructivo de transacciones	- Cantidad de manuales entregados - Capacitaciones realizadas al Sector	Alcides Quirós
II			
III			
IV			

- **Objetivos Estratégicos:**

- Establecer un proceso de modernización institucional.

- **Acción estratégica:**

- Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.
- Generar, documentar y actualizar los flujos de procesos institucionales.

**5.4 Nombre del Proyecto 4:** Automatización de los reportes estadísticos dirigidos al Sector.

- **Justificación:** agilizar y automatizar los reportes estadísticos de producción y comercialización dirigidos al Sector Cafetalero y al público en general.
- **Fecha inicio:** IV Trimestre del periodo 2018-2019
- **Fecha finalización:** IV Trimestre del periodo 2018-2019

- **Producto o entregable periodo 2018-2019:** reportes automatizados.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II			
III			
IV	Reportes automatizados	- Cantidad de reportes publicados	Alcides Quirós Humberto Cascante

- **Objetivo Estratégico:**
  - Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:**
  - Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

#### **5.5 Nombre del Proyecto 5:** Sistema de Generación de Certificados de Origen

- **Justificación:** Permitir al Sector Exportador la solicitud de generación de Certificados de Origen a través de la plataforma tecnológica de la Institución.
- **Fecha inicio:** I Trimestre del periodo 2018-2019
- **Fecha finalización:** IV Trimestre del periodo 2018-2019
- **Producto o entregable periodo 2018-2019:** Sistema informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II			
III			
IV	Sistema de Información	- Cantidad de Exportadores utilizándolo - Cantidad Certificados de Origen emitidos	Alcides Quirós M Humberto Cascante

- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

## 6. CONDICIONES NECESARIAS

- 6.1 La ejecución de los diferentes proyectos y actividades de la Unidad, requieren de la participación activa de otras unidades para el logro efectivo de las metas.
- 6.2 Las operaciones y transacciones realizadas por esta Unidad dependen de la aplicación informática diseñada para tal efecto por lo que debe disponer de buenos equipos y herramientas tecnológicas, así como el mantenimiento adecuado y la asistencia inmediata cuando así se requiera.

- 6.3 El servicio al sector es primordial en esta Unidad, por ende, se necesitan áreas adecuadas de trabajo que facilite la atención del público usuario, además del espacio necesario para mantener los archivos de documentos en forma ordenada en condiciones adecuadas, y bajo condiciones de seguridad que garanticen su integridad.
- 6.4 Capacitaciones del personal de la Unidad, tanto de la Unidad de Liquidaciones como para el personal de la Sección de Inspección Operativa, esto con la finalidad el fin de lograr los objetivos propuestos dentro de los proyectos.
- 6.5 Es necesario contar con un staff de colaboradores en cada uno de los servicios brindados al sector, además de contar inspectores que puedan cubrir las necesidades del sector exportador.

## 7. ANEXO RESUMEN EJECUCION DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

No.	Actividad Operativa	Indicador	Justificación	Cronograma de ejecución			
				I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
1	Inscripción de Ventas de Café de Consumo Nacional	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
2	Inscripción de Contratos de Compraventa de Café para la Exportación	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
3	Registro de Cesiones de Contratos de Consumo Nacional	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
4	Registro de Cesiones de Contratos de Exportación	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
5	Registro de Informes de Fruta	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
6	Liquidación Trimestral	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
7	Nóminas Procesadas	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762			X	
8	Liquidación Final	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762				X
9	charlas de capacitación impartidas	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
10	Registro de Divisas procesadas	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
11	Notas Técnicas Procesadas	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X

12	Certificados de Origen registrados	Ejecutado Proyectado	Convenio Internacional del Café 2007	X	X	X	X
13	Inspecciones de contenedores de Exportación	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
14	Inspecciones de Café Importado	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
15	Inspecciones a Firmas Beneficiadoras	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
16	Inspecciones a Firmas Torrefactoras	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X
17	Trazabilidad Café Importado	Ejecutado Proyectado	Cumplimiento Ley 2762	X	X	X	X