

INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA
UNIDAD INFORMÁTICA

PLAN ANUAL OPERATIVO
(Octubre 2017 a Setiembre 2018)

Julio 2017

GUIA DOCUMENTO

1. Indice

2. Presentación

La unidad de Informática tiene como base de datos para su plataforma tecnológica ORACLE y trabaja bajo arquitectura cliente servidor y plataforma WEB. La plataforma WEB sitúa al ICAFE en la vanguardia, con una tecnología que permite una serie de facilidades para los diferentes sectores que componen el ICAFE al poder acceder desde cualquier punto donde exista conexión a INTERNET las aplicaciones que se encuentren bajo esta modalidad. Actualmente el ICAFE orienta su plataforma tecnológica hacia un esquema de continuidad de las operaciones que tiene como fin básico lograr un ambiente de continuidad del negocio virtualizado con replicación de datos mediante dos equipos de almacenamiento de datos, todo esto bajo un esquema de máxima seguridad de acceso.

3. Objetivo general

Su principal objetivo es dar el soporte técnico y desarrollar los sistemas de información, necesarios para la automatización de todas las unidades funcionales del Instituto del Café. En este momento para el ICAFE el objetivo más importante se llama alta disponibilidad de sus servicios, que significa que sus servicios van a estar de manera permanente en un esquema de 24/7 o sea 24 horas los 7 días de la semana, todos con un eficiente balanceo de sus cargas de trabajo en los diferentes servidores. Además de un plan de respaldos de sus datos que asegure la información del ICAFE. Todos estos puntos son los pilares básicos para poder contar a futuro con un Data Center con todas las funciones básicas y así lograr un ambiente de alta disponibilidad con un plan de continuidad del negocio virtualizado con replicación de datos mediante dos equipos de almacenamiento de datos. Esta característica permite contar con un ambiente de producción y un ambiente de contingencia disponible para poder ser utilizado en cualquier tipo de eventualidad

4. Objetivos específicos

- A. Contar con un ambiente de producción mediante el storage principal y que los datos de este equipo puedan ser replicado al ambiente de contingencias mediante el storage de contingencias y que esté disponible para su utilización ante cualquier eventualidad. Esto permite al ICAFE tener un ambiente virtual que lo ubica como una Institución con tecnología de avanzada.

- B. Permitir que el ICAFE pueda trabajar todas sus aplicaciones en ambiente de alta disponibilidad en un esquema de 24/7.
- C. Tener un balanceo de sus cargas de trabajo en los servidores que permita optimizar al máximo los recursos de los servicios ofrecidos.
- D. Contar con un adecuado plan de respaldos que permita asegurar su plataforma tecnológica.
- E. Ofrecer servicios y trámites en línea a los diferentes sectores del ICAFE como son Productores, Beneficiadores, Exportadores y Tostadores de manera eficiente.
- F. Fortalecer y ampliar los procesos que sirven para interactuar con los diferentes sectores a los cuales el ICAFE brinda su colaboración.
- G. Mantener actualizados sus sistemas de defensa contra virus, correos masivos y posibles intrusos mediante un plan y política de actualización constante del software del firewall, antivirus y antispam.
- H. Establecer el control interno necesario para el uso de Internet y lograr que este servicio sea utilizado de la mejor manera posible y de una forma segura para sus usuarios en el momento de realizar sus operaciones.
- I. Brindar tecnología de avanzada permitiendo el desenvolvimiento de la Institución en los diferentes eventos en los que participa.
- J. Tener un adecuado control de los activos tecnológicos con los que cuenta la institución y vigilar que estos sean aprovechados al máximo por los usuarios responsables de los mismos, así como lograr tener al día un inventario real del software con que cuenta el ICAFE.
- K. Renovar a la institución en lo relacionado al servicio de correo electrónico, dándole una herramienta actualizada que permita integrar con los diferentes instrumentos con que cuentan los funcionarios en la actualidad y que además sea una herramienta o producto lo más seguro posible en su ambiente de trabajo y que funcione adecuadamente en cuanto a la entrada y salida de correos.
- L. Renovar los contratos de soporte que se tiene con las diferentes empresas que le permite a la Unidad poder trabajar con las últimas versiones de software y tener el respaldo de la empresa proveedora del software ante cualquier contingencia.

5. Actividades operativas

(especificar con claridad la meta establecida para el periodo presupuestario)

6. Proyectos a desarrollar para ejecutar el Plan Estratégico Institucional

Nombre del Proyecto 1: Contratos de Consumo Nacional con Firma Digital

- **Justificación:** Facilitar las transacciones entre los agentes económicos que intervienen en comercialización del café.
- **Fecha inicio:** I Trimestre del periodo 2017-2018
- **Fecha finalización:** I Trimestre del periodo 2017-2018

- **Producto o entregable periodo 2017-2018:** Sistema informático, capacitaciones.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I	Sistema de Información	- Cantidad de Entes utilizándolo - Cantidad de Contratos tramitados	Alcides Quirós M Humberto Cascante
II			
III			
IV			

- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

Nombre del Proyecto 2: Automatización liquidación final

- **Justificación:** automatizar los procesos operativos para la presentación y procesamiento de la liquidación final.
- **Fecha inicio:** I Trimestre del periodo 2017-2018
- **Fecha finalización:** I Trimestre del periodo 2017-2018
- **Producto o entregable periodo 2017-2018:** Sistema informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I	Sistema de Información	- Cantidad de Entes utilizándolo - Cantidad de liquidaciones procesadas	Alcides Quirós M Humberto Cascante
II			
III			
IV			

- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

Nombre del Proyecto 3: Automatización tramites de Endosos, Exportación y Consumo Nacional, con Firma Digital.

- **Justificación:** Facilitar las transacciones entre los agentes económicos que intervienen en comercialización del café.
- **Fecha inicio:** II Trimestre del periodo 2017-2018
- **Fecha finalización:** II Trimestre del periodo 2017-2018
- **Producto o entregable periodo 2017-2018:** Sistema informático, capacitaciones.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			

II	Sistema de Información	- Cantidad de Entes utilizándolo - Cantidad de endosos tramitados	Alcides Quirós M Humberto Cascante
III			
IV			

Nombre del Proyecto 4: Automatización presentación de Nómina

- **Justificación:** automatizar los procesos de presentación de Nómina
- **Fecha inicio:** II Trimestre del periodo 2017-2018
- **Fecha finalización:** II Trimestre del periodo 2017-2018
- **Producto o entregable periodo 2017-2018:** Sistema informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II	Sistema de Información	- Cantidad de Firmas Beneficiadoras utilizándolo - Cantidad de Nóminas presentadas	Alcides Quirós M Humberto Cascante
III			
IV			

- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.
- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

Nombre del Proyecto 5: Automatización de los procesos de Inspección Operativa de Exportaciones, y Notas Técnicas con el VUCE 2.0 de PROCOMER a través de WEB SERVICES.

- **Justificación:** agilizar y automatizar los procesos operativos que conllevan la inspección de una exportación, vinculando en línea los sistemas informáticos del ICAFE con el sistema VUCE de PROCOMER, eliminando procesos manuales.
- **Fecha inicio:** IV Trimestre del periodo 2017-2018
- **Fecha finalización:** IV Trimestre del periodo 2017-2018
- **Producto o entregable periodo 2017-2018:** Sistema informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II			
III			
IV	Sistema de Información	- Cantidad de Entes utilizándolo	Alcides Quirós M Humberto Cascante

- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

Nombre del Proyecto 6: Sistema Administración de Accesos Web

- **Justificación:** Permitir a los representantes legales de los entes, hacer la solicitud de creación de usuarios con privilegios para acceder a los diferentes sistemas web disponibles para dicho ente, y resetear claves ya asignadas.
- **Fecha inicio:** III Trimestre del periodo 2017-2018
- **Fecha finalización:** IV Trimestre del periodo 2017-2018
- **Producto o entregable periodo 2017-2018:** Sistema informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II			
III			
IV	Sistema de Información	- Cantidad de Entes utilizándolo - Cantidad solicitudes procesadas	Alcides Quirós M Humberto Cascante

- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

Nombre del Proyecto 7: CUENTAS POR COBRAR FONECAFE

- **Justificación:** Permitir un control automatizado de las cuentas por cobrar para el Fondo de Estabilización Cafetalera, que consienta una gestión de cobro de manera más rápida, consistente y precisa para los entes del sector cafetalero, que además brinde apoyo a la toma de decisiones.
- **Fecha inicio:** II Trimestre del periodo 2010-2011
- **Fecha finalización:** IV Trimestre del periodo 2017-2018
- **Producto o entregable periodo 2017-2018:** Sistema Informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I	Apoyo en ambiente de pruebas e implementación del módulo de cajas integrado. Atención de nuevos requerimientos. Apoyo en el proceso de Liquidación Final no automatizado.	- Plan de Pruebas Completado. - Productividad y calidad de solución del requerimiento. - Emisión y reportes de información.	Jorge Gonzalez O. Hugo Chinchilla A.
II	Atención de nuevos requerimientos.	- Productividad y calidad de solución del requerimiento.	Jorge Gonzalez O. Hugo Chinchilla A.

III	Atención de nuevos requerimientos. Desarrollo del proceso de Liquidación Final automatizado.	- Productividad y calidad de solución del requerimiento. - Minutas de avance de desarrollo de proceso.	Jorge Gonzalez O. Hugo Chinchilla A.
IV	Apoyo en ambiente de pruebas e implementación del proceso de Liquidación Final automatizado.	- Productividad y calidad de solución del requerimiento.	Jorge Gonzalez O. Hugo Chinchilla A.

- **Objetivo Estratégico:** 1. Establecer un proceso de modernización institucional.
- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente.

Nombre del Proyecto 8: Sistema de Gestión de Gerencia Técnica.

- **Justificación:** Permitir simplificar las tareas diarias de la Gerencia técnica a través, de un sistema a base de módulos obteniendo un mejor rendimiento de las actividades a desempeñar y que actualmente se hacen manualmente.
- **Fecha inicio:** IV Trimestre del periodo 2015-2016
- **Fecha finalización:** III Trimestre del periodo 2016-2017
- **Producto o entregable periodo 2016-2017:** Sistema informático.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II			
III			
IV	Sistema informático	Cantidad de usuarios usando el sistema. Cantidad total de Informes de labores ingresados Cantidad de Servicios de laboratorio tramitados	Adrián Gamboa

Objetivo Estratégico: 1. Establecer un proceso de modernización institucional que permita registrar y manipular la información de la Gerencia Técnica del ICAFE.

- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente que permita complementar y hacer más integra la información que se manipula cada día en la Gerencia Técnica de la institución de tal manera que se pueda incluir la información de los documentos que aún se tramitan manualmente y colaborar con el control interno de la institución.

- **Nombre del Proyecto:** Sistema de Valoración de Riesgo de Roya
- **Justificación:** Permitir la consulta Web del avance de la Roya en las diferentes zonas cafetaleras del país, a través de las estaciones meteorológicas distribuidas a nivel nacional.
- **Fecha inicio:** II Trimestre del periodo 2016-2017
- **Fecha finalización:** III Trimestre del periodo 2016-2017
- **Producto o entregable periodo 2016-2017:** Sistema informático web.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I			
II			
III	Sistema informático Web	Cantidad de usuarios externos usando el sistema a través de la página web. Velocidad de descarga de información consultada al usuario	Vanessa Rojas
IV			

Objetivo Estratégico: 1. Facilitar al sector cafetalero a través de una herramienta web la consulta del avance de roya en las diferentes zonas cafetaleras.

- **Acción estratégica:** Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente, dándole a conocer al sector cafetalero la herramienta web para tomar las medidas respectivas con respecto al avance de la roya en su zona cafetalera.

- **Nombre del Proyecto 9:** Sistema de Valoración de Ojo de Gallo
- **Justificación:** Permitir la consulta Web del avance de Ojo de Gallo en las diferentes zonas cafetaleras del país, a través, de las estaciones meteorológicas distribuidas a nivel nacional.
- **Fecha inicio:** I Trimestre del periodo 2016-2017
- **Fecha finalización:** II Trimestre del periodo 2016-2017
- **Producto o entregable periodo 2016-2017:** Sistema informático web.

Trimestre	Entregable	Indicador	Responsable
I		Cantidad de usuarios externos usando el sistema a través de la página web. Velocidad de descarga de información consultada al usuario	Vanessa Rojas
II	Sistema informático Web		
III			

IV			
----	--	--	--

Objetivo Estratégico: 1. Facilitar al sector cafetalero a través de una herramienta web la consulta del avance de ojo de gallo en las diferentes zonas cafetaleras.

Acción estratégica: Establecer un proceso de actualización tecnológica permanente, dándole a conocer al sector cafetalero la herramienta web para tomar las medidas respectivas con respecto al avance de la roya en su zona cafetalera.

7.CONDICIONES NECESARIAS

Presupuesto 2017-2018

8.ANEXO RESUMEN EJECUCION DE ACTIVIDADES OPERATIVAS

No.	Actividad Operativa	Indicador	Justificación	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
1	Mantenimiento Preventivo	EjecutadoProyectado	Actualización Tecnológica Permanente	X	X	X	X

Indicador : Ejecutado versus proyectado