

Instituto del Café de Costa Rica

Unidad Informática

Consideraciones – Generales y Específicas

Para el Presupuesto

2016-2017



ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA (Octubre 2016 a Setiembre 2017)

1.0. Antecedentes

La unidad de Informática tiene como base de datos para su plataforma tecnológica ORACLE y trabaja bajo arquitectura cliente servidor y plataforma WEB. La plataforma WEB sitúa al ICAFE en la vanguardia, con una tecnología que permite una serie de facilidades para los diferentes sectores que componen el ICAFE al poder acceder desde cualquier punto donde exista conexión a INTERNET las aplicaciones que se encuentren bajo esta modalidad. Actualmente el ICAFE orienta su plataforma tecnológica hacia un esquema de continuidad de las operaciones que tiene como fin básico lograr un ambiente de continuidad del negocio virtualizado con replicación de datos mediante dos equipos de almacenamiento de datos, todo esto bajo un esquema de máxima seguridad de acceso.

1.1 Misión

Es la dependencia encargada de la automatización de los procesos del Instituto del Café. Esta unidad depende jerárquicamente de la Dirección Ejecutiva. Su misión como unidad de servicios es ofrecer en materia de tecnología lo mejores servicios que el ICAFE pueda tener, todo esto con decisiones acertadas en cuanto a adquisiciones de hardware y software. También debe velar por el control y la calidad de sus sistemas para que estas sean el sostén que el ICAFE requiera para todos sus procesos.

1.2 Objetivo General

Su principal objetivo es dar el soporte técnico y desarrollar los sistemas de información, necesarios para la automatización de todas las unidades funcionales del Instituto del Café. En este momento para el ICAFE el objetivo más importante se llama alta disponibilidad de sus servicios, que significa que sus servicios van a estar de manera permanente en un esquema de 24/7 o sea 24 horas los 7 días de la semana, todos con un eficiente balanceo de sus cargas de trabajo en los diferentes servidores. Además de un plan de respaldos de sus datos que asegure la información del ICAFE. Todos estos puntos son los pilares básicos para poder contar a futuro con un Data Center con todas las funciones básicas y así lograr un ambiente de alta disponibilidad con un plan de continuidad del negocio virtualizado con replicación de datos mediante dos equipos de almacenamiento de datos. Esta característica permite contar con un ambiente de producción y un ambiente de contingencia disponible para poder ser utilizado en cualquier tipo de eventualidad

1.3 Objetivos Específicos

- a) Contar con un ambiente de producción mediante el storage principal y que los datos de este equipo puedan ser replicado al ambiente de contingencias mediante el storage de contingencias y que esté disponible para su utilización ante cualquier eventualidad. Esto permite al ICAFE tener un ambiente virtual que lo ubica como una Institución con tecnología de avanzada.

- b) Permitir que el ICAFE pueda trabajar todas sus aplicaciones en ambiente de alta disponibilidad en un esquema de 24/7.
- c) Tener un balanceo de sus cargas de trabajo en los servidores que permita optimizar al máximo los recursos de los servicios ofrecidos.
- d) Contar con un adecuado plan de respaldos que permita asegurar su plataforma tecnológica.
- e) Ofrecer servicios y trámites en línea a los diferentes sectores del ICAFE como son Productores, Beneficiadores, Exportadores y Tostadores de manera eficiente.
- f) Fortalecer y ampliar los procesos que sirven para interactuar con los diferentes sectores a los cuales el ICAFE brinda su colaboración.
- g) Mantener actualizados sus sistemas de defensa contra virus, correos masivos y posibles intrusos mediante un plan y política de actualización constante del software del firewall, antivirus y antispam.
- h) Establecer el control interno necesario para el uso de Internet y lograr que este servicio sea utilizado de la mejor manera posible y de una forma segura para sus usuarios en el momento de realizar sus operaciones.
- i) Brindar tecnología de avanzada permitiendo el desenvolvimiento de la Institución en los diferentes eventos en los que participa.
- j) Tener un adecuado control de los activos tecnológicos con los que cuenta la institución y vigilar que estos sean aprovechados al máximo por los usuarios responsables de los mismos, así como lograr tener al día un inventario real del software con que cuenta el ICAFE.
- k) Renovar a la institución en lo relacionado al servicio de correo electrónico, dándole una herramienta actualizada que permita integrar con los diferentes instrumentos con que cuentan los funcionarios en la actualidad y que además sea una herramienta o producto lo más seguro posible en su ambiente de trabajo y que funcione adecuadamente en cuanto a la entrada y salida de correos.
- l) Renovar los contratos de soporte que se tiene con las diferentes empresas que le permite a la Unidad poder trabajar con las últimas versiones de software y tener el respaldo de la empresa proveedora del software ante cualquier contingencia.

1.4 Estrategia de Ejecución (Proyectos A Desarrollar)

Con la instalación y configuración de la SAN (STORAGE AREA NETWORK) se ha creado un almacenamiento de red con 16 discos duros en un RAID 50 con un capacidad total disponible de 7 TB que se utilizara para tener un ambiente de alta disponibilidad para las aplicaciones de ORACLE que se ejecutan en el ICAFE. Con esto los servicios de correo, base de datos y servidor de aplicaciones estarán bajo un ambiente de alta disponibilidad en el área de almacenamiento de datos. Todo lo anterior bajo un adecuado esquema de respaldos que garantice la seguridad de la información. Además con la utilización de la SAN se trabaja en un esquema de RAC que permiten poder maximizar los recursos, además de tener los ambientes requeridos para contar con una alta disponibilidad. Este paso es solo el principio de los pasos para poder contar con un DATA CENTER, pero es el paso básico para lograr a un futuro la totalidad del proyecto. Todos estos servicios estarán virtualizados y debidamente replicados del ambiente de producción al ambiente de contingencias mediante el funcionamiento de las dos SAN disponibles.

1.5 Proyectos a Desarrollar

Para el proyecto que va a desarrollar se deberá completar lo siguiente:

Planteamiento del Proyecto	
Nombre del Proyecto:	Renovación Equipo del DATACENTER
Fecha Inicio:	02/01/2017
Fecha de Finalización	30/06/2017
Responsable:	Unidad Informática
Unidad Ejecutora	Informática –Dirección Ejecutiva
Objetivo Estratégico	<p>1. Alineamiento Estratégico Establecer un proceso de modernización institucional</p>
Acción Estratégica	<p>Como parte de la modernización Tecnológica del ICAFE se requiere contar con una plataforma de hardware vigente que soporte las tecnologías de software actuales y que permita trabajar bajo un esquema de mantenimiento con un tiempo de respuesta de 4 horas como máximo.</p>
<p>Justificación general: Se requiere contar con una plataforma de hardware vigente que soporte las tecnologías de software actuales y que permita trabajar bajo un esquema de mantenimiento con un tiempo de respuesta de 4 horas como máximo.</p>	
<p>1- Objetivo General: Contar con una plataforma de hardware compuesta por un sistema de almacenamiento de datos (STORAGE) con capacidad de soportar RAID 50 y que pueda replicar sus datos en el equipo de almacenamiento de contingencias mediante una tarea programada diariamente.</p>	
<p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Que tenga la capacidad de soportar RAID 50 como arreglo de sus discos y que su capacidad de almacenamiento permita almacenar los datos del ICAFE. b. Que tenga un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo en un esquema de 24 / 7 con un tiempo de respuesta de 4 horas como máximo. c. Que la solución permita que cualquier cambio en la configuración pueda ser realizado en caliente para no afectar la continuidad de las operaciones. 	

Productos o Entregables:

Trimestre	Entregables	Indicador	Responsable
II	Contratación de una empresa que brinda la solución de hardware requerida, así como la implementación de la misma.	Proceso de Contratación para generar la orden de compra del proyecto.	Unidad Informática
III	Configuración e implementación de la solución requerida.	Proyecto funcionando de acuerdo a los requerimientos definidos	Unidad Informática

1.6 Presupuesto

Presupuesto 2016-2017.

Planteamiento del Proyecto	
Nombre del Proyecto:	Sistema de Presupuesto con Aprobación de Compras y PAO
Fecha Inicio:	01/10/2016
Fecha de Finalización	30/03/2017
Responsable:	Dirección Ejecutiva
Unidad Ejecutora	Informática – Contable Financiero – Contratación Administrativa – GAF – Dirección Ejecutiva
Objetivo Estratégico	1. Alineamiento Estratégico Establecer un proceso de modernización institucional
Acción Estratégica	Como parte de la modernización Tecnológica del ICAFE se requiere contar con sistemas modernos que se adecuen a las nuevas tecnologías existentes en el mercado.
<p>1.1. Justificación general: Se requiere contar con un sistema que se adecue a los requerimientos de la Unidad Contable Financiero y a los de la Unidades de Contratación Administrativa y su funcionamiento mediante la plataforma de Mer-Link. Integración de Presupuesto y PAO</p>	
<p>1- Objetivo General: Contar con un sistema moderno institucional de Presupuesto con aprobación de compras y además un sistema que permita llevar el control de las actividades del PAO y su interacción con Presupuesto</p>	
<p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Que la Unidad Contable Financiero tenga un mejor control de los recursos presupuestarios mediante un sistema que brinde la información de manera oportuna y precisa b. Que la Unidad de Contratación Administrativa realice los procesos de Contratación mediante un sistema que se adapte a la plataforma tecnológica de Mer-Link. c. Que la GAF pueda llevar el control de las actividades definidas en el PAO y su interacción con el sistema de Presupuesto. 	

Productos o Entregables:

Trimestre	Entregables	Indicador	Responsable
I	Implementación y pruebas del Sistema	Informe de la implementación y las pruebas realizadas	Unidad Contable Financiera Unidad Contratación Administrativa Unidad Informática Gerencia de Administración y Finanzas
II	Evaluación de los resultados obtenidos	Informe de los resultados.	Unidad Contable Financiera Unidad Contratación Administrativa Unidad Informática Gerencia de Administración y Finanzas

1.6 Presupuesto

Presupuesto 2015-2016.

Planteamiento del Proyecto	
Nombre del Proyecto:	Sistema de Caja Chica
Fecha Inicio:	01/10/2015
Fecha de Finalización	31/01/2016
Responsable:	Dirección Ejecutiva
Unidad Ejecutora	Informática – Contable Financiero – GAF – Dirección Ejecutiva
Objetivo Estratégico	2. Alineamiento Estratégico Establecer un proceso de modernización institucional
Acción Estratégica	Como parte de la modernización Tecnológica del ICAFE se requiere contar con sistemas modernos que se adecuen a las nuevas tecnologías existentes en el mercado.
1.2. Justificación general: Se requiere contar con un sistema que se adecue a los requerimientos de la Unidad Contable Financiero y permita agilizar los procesos de manejo de caja chica en Oficinas Centrales y Regionales de forma tal que esté integrado con el sistema de Presupuesto.	
2- Objetivo General: Contar con un sistema moderno institucional de Caja Chica que brinde la agilidad requerida en los procesos de caja chica en las Oficinas Centrales y Regionales y brinde información oportuna del sistema de presupuesto.	
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none"> a. Que la Unidad Contable Financiero tenga un mejor control de los procesos de Caja Chica mediante un sistema que brinde la información de manera oportuna y precisa. b. Que las Oficinas Centrales y Regionales puedan brindar un mejor servicio y de manera más oportuna en los procesos realizados en las Cajas. c. Integración con el sistema de Presupuesto. 	

Productos o Entregables:

Trimestre	Entregables	Indicador	Responsable
I	Implementación y pruebas del Sistema	Informe de la implementación y las pruebas realizadas	Unidad Contable Financiera Unidad Informática
II	Evaluación de los resultados obtenidos	Informe de los resultados.	Unidad Contable Financiera Unidad Informática

1.6 Presupuesto

Presupuesto 2015-2016.

Planteamiento del Proyecto	
Nombre del Proyecto:	Sistema de Gestión documental
Fecha Inicio:	01/06/2016
Fecha de Finalización	31/03/2016
Responsable:	Informática
Unidad Ejecutora	Informática
Objetivo Estratégico	1. Alineamiento Estratégico Establecer un proceso de modernización institucional
Acción Estratégica	Como parte de la modernización Tecnológica del ICAFE se requiere contar con sistemas modernos de gestión documental digital que se adecuen a las nuevas tecnologías existentes en el mercado.
1.3. Justificación general: : Se requiere contar con un sistema que se adecue a los requerimientos del ICAFE mediante una plataforma de Gestión Documental que permita digitalizar los documentos.	
1.4.	
3- Objetivo General: Contar con un sistema moderno institucional de Gestión Documental que permita la digitalización de todos sus documentos.	

<p>Objetivos Específicos:</p> <p>a. Que la las Unidades del ICAFE puedan digitalizar sus documentos mediante un sistema funcional, ágil y amigable con el usuario.</p> <p>b. Que los documentos se almacenen en una base de datos ORACLE para mantener el estándar institucional.</p>

Productos o Entregables:

Trimestre	Entregables	Indicador	Responsable
I	Implementación y configuración del Sistema de Gestión Documental.	Informe del proceso de Configuración del Sistema	Unidad de Informática
II	Evaluación de los resultados obtenidos con la implementación del sistema.	Informe de los resultados obtenidos.	Unidad de Informática

1.6 Presupuesto

Presupuesto 2015-2016.