

INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA

UNIDAD DE INFORMATICA

CONSIDERACIONES - GENERALES

PARA EL PRESUPUESTO

2013-2014

**ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL
INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA
Unidad de Informática
(Octubre 2013 a Setiembre 2014)**

1.0. ANTECEDENTES	2
1.1 MISION	2
1.2 OBJETIVO GENERAL	2
1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
1.4 ESTRATEGIA DE EJECUCION (PROYECTOS A DESARROLLAR)	3
Proyecto: 991 PAGO DE PLANILLAS Y GASTOS CONEXOS.	4
Proyecto: 992 PUBLICIDAD, PROMOCION Y GASTOS DE VIAJE.	4
Proyecto: 993 COMPRA DE SERVICIOS.	4
Proyecto: 994 MANTENIMIENTO Y REPARACIONES.	5
Proyecto: 996 INSUMOS, MATERIALES Y UTILES.	5

1.0. ANTECEDENTES

La unidad de Informática tiene como base de datos para su plataforma tecnológica ORACLE y trabaja bajo arquitectura cliente servidor y plataforma WEB. La plataforma WEB sitúa al ICAFE en la vanguardia, con una tecnología que permite una serie de facilidades para sus empleados como es el de poder acceder desde cualquier punto donde exista conexión a INTERNET las aplicaciones que se encuentren bajo esta modalidad y lo más importante es para los diferentes sectores del ICAFE que les abre un enorme abanico de posibilidades en cuanto a servicios y trámites que el ICAFE podría ofrecer al sector. Actualmente el ICAFE orienta su plataforma tecnológica hacia un esquema de continuidad de las operaciones que tiene como fin básico lograr un ambiente de continuidad del negocio virtualizado con replicación de datos mediante dos equipos de almacenamiento de datos.

1.1 MISION

Es la dependencia encargada de la automatización de los procesos del Instituto del Café. Esta unidad depende jerárquicamente de la Dirección Ejecutiva. Su misión como unidad de servicios es ofrecer en materia de tecnología lo mejores servicios que el ICAFE pueda tener, todo esto con decisiones acertadas en cuanto a adquisiciones de hardware y software. También debe velar por el control y la calidad de sus sistemas para que estas sean el sostén que el ICAFE requiera para todos sus procesos.

1.2 OBJETIVO GENERAL

Su principal objetivo es dar el soporte técnico y desarrollar los sistemas de información, necesarios para la automatización de todas las unidades funcionales del Instituto del Café. En este momento para el ICAFE el objetivo más importante se llama alta disponibilidad de sus servicios, que significa que sus servicios van a estar de manera permanente en un esquema de 24/7 o sea 24 horas los 7 días de la semana, todos con un eficiente balanceo de sus cargas de trabajo en los diferentes servidores. Además de un plan de respaldos de sus datos que asegure la información del ICAFE. Todos estos puntos son los pilares básicos para poder contar a

futuro con un Data Center con todas las funciones básicas y así lograr un ambiente de alta disponibilidad con un plan de continuidad del negocio virtualizado con replicación de datos mediante dos equipos de almacenamiento de datos. Esta característica permite contar con un ambiente de producción y un ambiente de contingencia disponible para poder ser utilizado en cualquier tipo de eventualidad

1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Contar con un ambiente de producción mediante el storage principal y que los datos de este equipo puedan ser replicados al ambiente de contingencias mediante el storage de contingencias y que este sea disponible para su utilización ante cualquier eventualidad. Esto permite al ICAFE tener un ambiente virtual que lo ubica como una Institución con tecnología de avanzada.
- b) Permitir que el ICAFE pueda trabajar todas sus aplicaciones en ambiente de alta disponibilidad en un esquema de 24/7.
- c) Tener un balanceo de sus cargas de trabajo en los servidores que permita optimizar al máximo los recursos de los servicios ofrecidos.
- d) Contar con un adecuado plan de respaldos que permita asegurar su plataforma tecnológica.
- e) Ofrecer servicios y trámites en línea a los diferentes sectores del ICAFE como son Productores, Beneficiarios, Exportadores y Tostadores de manera eficiente.
- f) Fortalecer y ampliar los procesos que sirven para interactuar con los diferentes sectores a los cuales el ICAFE brinda su colaboración.
- g) Mantener actualizados sus sistemas de defensa contra virus, correos masivos y posibles intrusos mediante un plan y política de actualización constante del software del firewall, antivirus y antispaam.
- h) Establecer el control interno necesario para el uso de Internet y lograr que este servicio sea utilizado de la mejor manera posible y de una forma segura para sus usuarios en el momento de realizar sus operaciones.
- i) Brindar tecnología de avanzada permitiendo el desenvolvimiento de la Institución en los diferentes eventos en los que participa.
- j) Tener un adecuado control de los activos tecnológicos con los que cuenta la institución y vigilar que estos sean aprovechados al máximo por los usuarios responsables de los mismos, así como lograr tener al día un inventario real del software con que cuenta el ICAFE.
- k) Renovar a la institución en lo relacionado al servicio de correo electrónico, dándole una herramienta actualizada que permita integrar con los diferentes instrumentos con que cuentan los funcionarios en la actualidad y que además sea una herramienta o producto lo más seguro posible en su ambiente de trabajo y que funcione adecuadamente en cuanto a la entrada y salida de correos.
- l) Renovar los contratos de soporte que se tiene con las diferentes empresas que le permite a la Unidad poder trabajar con las últimas versiones de software y tener el respaldo de la empresa proveedora del software ante cualquier contingencia.

1.4 ESTRATEGIA DE EJECUCION (PROYECTOS A DESARROLLAR)

Con la instalación y configuración de la SAN (STORAGE AREA NETWORK) se ha creado un almacenamiento de red con 16 discos duros en un RAID 50 con una capacidad total disponible de 7 TB que se utilizará para tener un ambiente de alta disponibilidad para las aplicaciones de ORACLE que se ejecutan en el ICAFE. Con esto los servicios de correo, base de datos y servidor de aplicaciones estarán bajo un ambiente de alta disponibilidad en el área de

almacenamiento de datos. Todo lo anterior bajo un adecuado esquema de respaldos que garantice la seguridad de la información. Además con la utilización de la SAN se trabaja en un esquema de RAC que permiten poder maximizar los recursos, además de tener los ambientes requeridos para contar con una alta disponibilidad. Este paso es solo el principio de los pasos para poder contar con un DATA CENTER, pero es el paso básico para lograr a un futuro la totalidad del proyecto. Todos estos servicios estarán virtualizados y debidamente replicados del ambiente de producción al ambiente de contingencias mediante el funcionamiento de las dos SAN disponibles.

PROYECTOS A DESARROLLAR

Proyecto: 991 PAGO DE PLANILLAS Y GASTOS CONEXOS.

Objetivo General

El objetivo de este proyecto es pagar el rubro concerniente a los salarios y demás cargas sociales que generan el recurso humano con que cuenta la Unidad.

Objetivos Específicos

Pago de salarios y gastos conexos

Meta

Que el ICAFE pueda pagar mensualmente a cada uno de sus empleados su salario y las cargas sociales que se produzcan.

Proyecto: 992 PUBLICIDAD, PROMOCION Y GASTOS DE VIAJE.

Objetivo General

El objetivo de este proyecto es renovar los contratos por conceptos de dominios que cuenta el ICAFE para los servicios WEB y además planificar las giras que se requieren realizar a las REGIONALES cuando se presente una necesidad.

Objetivos Específicos

Renovación de contratos del dominio ICAFE y sus diferentes subdominios.

Planificar giras a las REGIONALES para dar el mantenimiento preventivo y correctivo del hardware y software.

Meta

Que el ICAFE pueda renovar los contratos de los dominios que tienen en el mundo de INTERNET y poder visitar las regionales cuando se presente una necesidad.

Proyecto: 993 COMPRA DE SERVICIOS.

Objetivo General

El objetivo de este proyecto es cancelar los servicios requeridos por la Unidad en cuanto a electricidad, teléfono y fotocopiado. Además cancelar el servicio de INTERNET para todo el ICAFE

Objetivos Específicos

Cancelar servicios básicos requeridos por la Unidad
Cancelar servicio de Internet para todo el ICAFE

Meta

Que el ICAFE pueda tener acceso a Internet y que la unidad pueda cubrir los gastos que genera por los servicios básicos requeridos.

Actividades

Renovación de contrato con el ICE.

Presupuesto

Debe indicar el monto de presupuesto requerido ¢ 13,384,000.00

1.6 CONDICIONES NECESARIAS

Renovación del contrato con ICE.

Proyecto: 994 MANTENIMIENTO Y REPARACIONES.
--

Objetivo General

El objetivo de este proyecto es pagar el monto de las renovaciones anuales que el ICAFE tiene por concepto de soporte técnico y actualización de licencias con ORACLE, renovación de licencias de Oracle Linux, renovación de licencias y soporte técnico del anti-virus y del software anti-spam, además de la renovación de las licencias del firewall y WEB Filter.

Objetivos Específicos

Renovar los contratos de soporte técnico y licencias.

Meta

Que el ICAFE pueda mantener actualizado su software para garantizar que se cuenta con la última versión de los productos tomando en cuenta la importancia de estos productos.

Actividades

Renovar el contrato de soporte técnico y actualización de licencias con ORACLE

Renovar el soporte técnico y actualización de licencias con Oracle Linux.

Renovar el soporte técnico y actualización de licencias de anti-virus y anti-spam

Renovar el soporte técnico y actualización de licencias del firewall y WEB Filter.

Presupuesto

Debe indicar el monto de presupuesto requerido ¢ 31,690,000.00

1.6 CONDICIONES NECESARIAS

Las únicas condiciones son renovar los contratos.

Proyecto: 996 INSUMOS, MATERIALES Y UTILES.
--

Objetivo General

El objetivo de este proyecto es cancelar el concepto de combustible cuando se realizan las giras a las diferentes regionales.

Objetivos Específicos

Cancelar el combustible utilizado en las giras a regionales