

INFORMACIÓN GENERAL DE LA QUEJA

Nombre del solicitante:

Empresa:		Cargo:		Fecha:	
Fecha probable de respuesta					

(máximo 15 días después del registro)

Descripción de la queja:

¿Procede la queja?		SI	
		NO	Recibido por:

INVESTIGACIÓN DE LA CAUSA(S) DE LA QUEJA:

Responsable:	

ACCIÓN TOMADA (INCLUIR LA RESPUESTA DADA AL CLIENTE)

Procede:	Si		No				
¿Requiere de acción correctiva y/o preventiva?			SI	NO	No. de acción correctiva:		Fecha: