

Plan de Mejora al Proceso de Contratación Administrativa 2018

1-INTRODUCCION

Con la finalidad de mantener una mejora continua en los procesos y velar porque todos los procesos de contratación del ICAFE cumplan con las necesidades cambiantes del entorno en que se desarrolla la institución y dentro del marco normativo que rige dicha actividad, se presenta el plan de Mejora sobre la evaluación del Plan de adquisiciones del periodo 2017.

La reciente Evaluación del Proceso de Contratación Administrativa del 2017, brinda información valiosa que permite identificar un escenario positivo en el cumplimiento del mismo, sin embargo, como medio de retroalimentación, se identifican algunas oportunidades de mejora a los procesos con el objetivo de acercarse cada vez más al cumplimiento de lo planificado, y de asegurar la provisión de bienes y servicios a la institución.

El plan de mejora al proceso de contratación administrativa del ICAFE va fundamentada en los siguientes aspectos:

1. Asesorar a las diferentes áreas sobre la forma idónea de que todo el plan de compras del ICAFE este alineado con el Plan estratégico.
2. Incentivar a las unidades solicitantes de bienes y servicios para que las compras sean unificadas en los casos en que apliquen y de esta manera incrementar la eficiencia y eficacia en toda la operativa de la institución.
3. Fortalecer los procesos de Contratación Administrativa a nivel digital y físico por medio de la Capacitación del personal.

-DEBILIDADES Y FORTALEZAS

Debilidades en el proceso de contratación

Como debilidades se tienen aquellas situaciones en las cuales el proceso de contratación administrativa requiere fortaleza para su buen funcionamiento. Entre las áreas débiles están:

- 1- Planificación de las unidades según sus necesidades. Este es un tema recurrente y sobre el cual se tiene que seguir tratando en sucesivos periodos de compras con la finalidad de no desmejorar los procesos
- 2- Falta de Conocimiento de la normativa de compras y el reglamento interno de contratación de las unidades solicitantes, lo que impacta en la

calidad de la información expresada en las SBS, Solicitud de inicio de procedimientos, y esquematización del desarrollo de las contrataciones.

3- Áreas aún con debilidades de las unidades solicitantes para efectuar compras a nivel electrónico por ausencia de firma digital o por desconocimiento sobre los alcances de la plataforma Mer-link.

Fortalezas en el Proceso de Contratación

- 1- Capacidad del personal de Contratación Administrativa para desarrollar los procesos de contratación tanto de forma tradicional como electrónicos.
- 2- Conocimiento del entorno en el que se desarrolla el ICAFE tanto a lo interno de la institución como externo.
- 3- Personal de la Unidad de Contratación Administrativa capacitado y actualizado en la normativa vigente.
- 4- Reforzamiento del sistema de compras con la incorporación de la plataforma de compras MERLINK.

Acciones de Mejora Propuestas.

Acciones de Mejora	Periodo de Cumplimiento
Brindar asesoría y apoyo a las diferentes unidades administrativas del ICAFE en cuanto a la forma adecuada de tramitar las contrataciones	Del 1 de octubre 2017 al 30 de setiembre 2018
Brindar capacitación a las diferentes Gerencias de ICAFE (GAF-GP-GT) donde se instruya sobre el régimen de contratación administrativa, los procedimientos de excepción y las eventuales responsabilidades que asumen en especial por el trámite de contrataciones irregulares según lo establecido en el artículo 210 del RLCA.	Del 1 de octubre 2017 al 30 de setiembre 2018
Coordinación con la oficina de capacitación de Gobierno Digital para la actualización y refrescamiento de conocimientos sobre el uso de la plataforma Mer-link esto para las unidades administrativas que así lo necesiten	Del 1 de octubre 2017 al 30 de setiembre 2018
Incremento en la información expresada en cada uno de los expedientes de contratación administrativa, esto con la finalidad de que cada vez los expedientes sean más ajustados y recopilen el 100% de los eventos acontecidos.	Del 1 de octubre 2017 al 30 de setiembre 2018

