

INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA
San Pedro de Barva Heredia, Costa Rica

Circular N°2899
1 de abril del 2020

**ICAFE ADELANTA LANZAMIENTO DE NUEVAS CARACTERÍSTICAS DEL
CR-CAFÉ PARA APOYAR AL SECTOR CAFETALERO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**

Señores:
Beneficiadores, Exportadores, Productores de Café.

Estimados Señores:

Reciban un cordial saludo de parte del Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE).

A raíz de la situación que está enfrentando el país y el resto del mundo con respecto a la Pandemia COVID-19, el ICAFE ha realizado las gestiones necesarias para lanzar dos nuevas características en la herramienta digital CR-CAFÉ que llegan a ser de gran apoyo para todo el sector cafetalero durante este tiempo.

La primera es el **Sistema de Alertas y Comunicación**, que permitirá que productores reciban alertas de carácter urgente en temas agronómicos y climáticos directo a sus teléfonos para poder **enfrentar a tiempo situaciones de riesgo**. Por otro lado, esta misma característica permitirá **comunicarse directamente con los extensionistas** de las Oficinas Regionales correspondientes, permitiendo de esta manera poder seguir recibiendo atención durante este periodo en el cual se está recomendando disminuir las visitas a finca con el fin de disminuir cualquier riesgo a la salud humana.

La segunda característica que se está lanzando es el "CR-CAFÉ Offline" que permitirá utilizar **todas las herramientas de la aplicación móvil sin el uso de internet**. Esto llega a ser de gran ventaja sobre todo en las zonas más alejadas y de difícil acceso de nuestro país, en la cual se encuentran una cantidad significativa de productores de café.

Todas estas características llegan a complementar las herramientas ya existentes en el CR-CAFÉ las cuales incluyen:

Perfil de productor

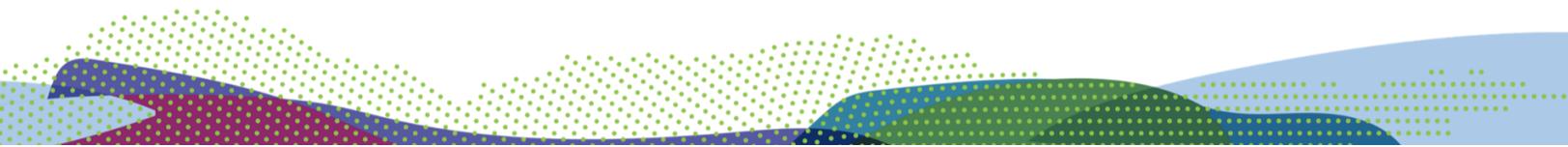
Caracterización de fincas y lotes

Monitoreo de enfermedades

Estimación de cosecha

Dosificación de insumos agronómicos

Hoja de Visita Técnica (Exclusivo para el rol de técnico)



INSTITUTO DEL CAFÉ DE COSTA RICA
San Pedro de Barva Heredia, Costa Rica

Circular N°2899
1 de abril del 2020

Instamos a todo el sector cafetalero a hacer uso de esta herramienta totalmente gratuita que el ICAFE en conjunto con aliados estratégicos ha desarrollado para ser de apoyo y beneficio de todos. La tecnología tiene un rol importante en poder brindar un apoyo significativo con ventajas a corto, mediano y largo plazo.

La aplicación móvil actualmente solo se encuentra disponible para descarga en el Google Playstore y la pueden encontrar escribiendo "CRCAFE" a su buscador y en el siguiente enlace pueden descargar una guía de uso:

<https://crcafe.icafe.go.cr/icafe/f?p=105:500>

En caso de ya tener la aplicación descargada, la actualización se realizará automáticamente. De no suceder de esta manera, recomendamos entrar al PlayStore, buscar la aplicación y apretar el botón de "Actualizar". Algunos teléfonos pueden requerir de pasos adicionales, por lo que si requieren de ayuda, pueden contactarse con la Unidad Informática al correo de jespinoza@icafe.cr o al teléfono 2106-1786.

Los Beneficios y Exportadores pueden acceder la versión web del CR-CAFÉ ingresando al siguiente link: <https://crcafe.icafe.go.cr/icafe/f?p=105> Es importante aclarar que los roles de Beneficio, Exportador y Técnico deben autorizarse previamente, escribiendo a los contactos mencionados abajo.

Cualquier consulta acerca del uso de la herramienta contactar a:

Vanessa Rojas Herrera - vrojas@icafe.cr / 2243-7898

María Paz Lobo Zeledón - mplobo@icafe.cr / 2243- 7818

Atentamente,

Original firmado

Lic. Xinia Chaves Quirós

Directora Ejecutiva

